



**UNAERC**

¡Unidos para brindar una vida mejor!

UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO  
**MEMORIA DE LABORES**

**2022**







**UNAERC**  
*¡Unidos para brindar una vida mejor!*

UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO

# MEMORIA DE LABORES

# 2022



# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Doctor Juan Carlos Castro Quiñónes*

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Licenciada Briceyda Aracely Hoenes Raquel*

MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Doctor Elioenai Pérez López*

MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Doctor Dorian Humberto Toledo Boleres*

MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Licenciada Milvia Carolina Aviche Castro*

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Licenciada Thelma Cristina Aguilar Barrientos*

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Doctor Guilmar Roderico Escobar Equizabal*

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

# AUTORIDADES

*Licenciada Maira Judith Cámara Deras*

ADMINISTRADORA GENERAL

*Licenciado Rubén Darío Méndez Urizar*

DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA

*Doctor Pedro Javier Dávila Crespo*

DIRECTOR TÉCNICO MÉDICO

*Licenciado Juan Pablo Ariza González*

DIRECTOR FINANCIERO

*Licenciado Luis Enrique Valdéz Ramírez*

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

*Licenciada Carmen Margarita del Rosario Ochoa Márquez*

DIRECTORA DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE

*Licenciado Hugo Leonel Boch Juárez*

COORDINADOR DE SEDE DE ESCUINTLA

*Licenciada Tania Tracema Quiñónez*

COORDINADORA DE SEDE DE EL PROGRESO, JUTIAPA

*Ingeniera Patricia Iveth Schaeffer Pineda*

COORDINADORA DE SEDE DE RETALHULEU

# CONTENIDO

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>AUTORIDADES .....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>MARCO JURÍDICO .....</b>	<b>12</b>
<b>1. DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA .....</b>	<b>14</b>
SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL:.....	15
SERVICIO DE HEMODIÁLISIS:.....	15
SERVICIO DE DIÁLISIS PERITONEAL:.....	17
PROGRAMA DE NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA:.....	17
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA:.....	18
TRASPLANTE RENAL:.....	19
ESPECIALIDADES DE APOYO:.....	19
Servicio de Nutrición:.....	19
Servicio de Psicología:.....	20
Área de Atención De Pacientes en Intensivo y Emergencias:.....	21
Quirófano:.....	21
Central de Equipos:.....	21
Departamento de Laboratorio Clínico:.....	21
OTRAS ACTIVIDADES.....	22
Prevención:.....	22
Educación Médica Continua:.....	22
Bio-Estadísticas:.....	22
Comités:.....	24
<b>2. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE.....</b>	<b>27</b>
GRÁFICAS:.....	27
TRABAJO SOCIAL EN DIÁLISIS PERITONEAL:.....	29
TRABAJO SOCIAL EN HEMODIÁLISIS:.....	31
<b>3. DIRECCIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>36</b>
LOGROS:.....	36
INGRESOS:.....	36
EGRESOS:.....	37
RESUMEN:.....	38
<b>4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>42</b>
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL:.....	42
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES:.....	47
DEPARTAMENTO DE COMPRAS:.....	50
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS:.....	51
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA:.....	51

<b>5. SEDES DEPARTAMENTALES .....</b>	<b>54</b>
<b>SEDE DE ESCUINTLA .....</b>	<b>57</b>
DEPARTAMENTO DE HEMODIÁLISIS: .....	58
DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN:.....	60
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA: .....	62
TRABAJO SOCIAL:.....	67
<b>SEDE DE EL PROGRESO, JUTIAPA.....</b>	<b>71</b>
ÁREA MÉDICA: .....	71
ÁREA DE NUTRICIÓN:.....	74
<b>SEDE DE RETALHULEU .....</b>	<b>79</b>
ÁREA MÉDICA: .....	80
TÉCNICOS EN HEMODIÁLISIS: .....	80
ALMACÉN Y FARMACIA: .....	81

# INTRODUCCIÓN

La Enfermedad Renal Crónica es una afección en la cual los riñones están dañados y no pueden mantener la salud corporal al no poder filtrar la sangre correctamente, derivado a la pérdida progresiva e irreversible de la función renal, consecuencia de múltiples factores tanto congénitos, hereditarios y adquiridos.

Actualmente por la cantidad de pacientes que son diagnosticados diariamente a nivel mundial, la enfermedad ha sido declarada como una enfermedad catastrófica: por los altos costos económicos de los servicios dialíticos, por los factores sociales y por el impacto de la persona en su entorno familiar; de tal manera que esta enfermedad ha planteado un reto en Salud Pública en cuanto a su tratamiento, en el ámbito tecnológico, en medicamentos e insumos así como en la capacidad organizativa para combatirla.

Los pacientes renales se caracterizan por presentar no solo deficiencias funcionales orgánicas, dentro de las que se incluyen: deficiencias renales, cardiopulmonares, metabólicas, hemolíticas, osteomusculares y neurálgicas, sino que además, deben afrontar situaciones de ansiedad, estrés, depresión e incluso precariedades económicas; mismas que interfieren negativamente en su salud. En el peor de los casos, existe falta de adherencia terapéutica por parte del paciente, lo cual conlleva a complicaciones de salud con altos índices de mortalidad.

La prestación de los servicios de asistencia médica especializada es la razón de ser de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, así como del personal que labora en ella. La presente Memoria de Labores contiene las acciones llevadas a cabo por la UNAERC, a través de cada Dirección y Departamento que la conforman.

Conscientes que el Recurso Humano es lo que da vida a los objetivos de la institución, reconocemos que cada trabajador y trabajadora de la UNAERC, tienen como bandera “proteger la vida de cada paciente y dar todo de sí para garantizar su bienestar”.

La obtención de los logros involucró una serie de procesos médicos, técnicos, administrativos y financieros. Los logros de la presente Memoria de Labores correspondiente al año 2022, se alcanzaron bajo la Administración General de la Licenciada Maira Judith Cámbara Deras.

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- es la Unidad responsable de la atención a las personas que padecen enfermedad renal crónica mediante los Servicios de Pre-Diálisis, Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal. Así mismo, tiene la labor de llevar a cabo un Programa de Promoción de Salud Renal para prevenir más casos de Insuficiencia Renal Crónica.

El presente documento servirá como un aporte al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-, a las Instituciones relacionadas con la atención al enfermo renal y en general a la Sociedad Civil.

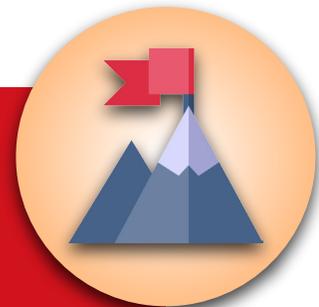
# Misión



Somos una institución benéfica dirigida a toda la población guatemalteca, trabajamos específicamente en personas que padecen insuficiencia renal; facilitamos servicios integrados de calidad, con colaboradores especializados en Nefrología, a través de terapias de reemplazo de la función renal: Pre-Diálisis, Diálisis Peritoneal, Hemodiálisis, Trasplante Renal y otros programas que contribuyan a mejorar su calidad de vida. Así mismo, desarrollar programas informativos de Salud Renal.

# Visión

Ser la Institución de atención en salud con una imagen de prestigio, confiabilidad y aporte a la sociedad guatemalteca que padece Insuficiencia Renal Crónica, con calidad humana, profesionalismo y proyección social; participar activamente en la prevención de la enfermedad renal crónica.



# Valores



UNIDAD



PASIÓN



EXCELENCIA



SERVICIO



RESPECTO

# Objetivo General



*Proporcionar a los pacientes atención personalizada e integral, tomando en cuenta su condición física, mental, entorno familiar y realidad social; a través de terapias sustitutivas de la función renal.*

# Objetivos específicos

- 1. Garantizar los estándares más altos de calidad en los servicios proporcionados por nuestro equipo multidisciplinario.*
- 2. Descentralizar los servicios de la UNAERC, a Nivel Nacional.*
- 3. Proporcionar de manera oportuna y segura a nuestros pacientes, los insumos necesarios para los programas de Pre-Diálisis, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis.*
- 4. Identificar oportunamente la problemática psicosocial y económica que puede incidir negativamente en la salud del paciente.*
- 5. Disminuir la incidencia de la enfermedad renal crónica en Guatemala, a través de programas de promoción en salud renal, en coordinación con instituciones afines.*
- 6. Impulsar y desarrollar programas de investigación científica, social y económica de la enfermedad renal crónica.*



# MARCO JURÍDICO

Antes del año 1997 no se contaba con una unidad especializada que prestara a las personas con Insuficiencia Renal Crónica, servicios médicos dialíticos de calidad para la conservación de su vida. Por tal razón, el Estado de Guatemala, con la finalidad de dar cumplimiento a los derechos y obligaciones plasmadas en la Constitución Política de la República de Guatemala; específicamente a la obligación de garantizar la vida, la salud y asistencia social a los habitantes de la República; tiene la iniciativa de crear la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-; constituida el 24 de abril de 1997 a través del Acuerdo Gubernativo 323-97. Se creó con el objetivo de brindar atención médica y tratamientos especializados a pacientes que padecen de insuficiencia renal crónica de escasos recursos y que no cuentan con Seguro Social en Guatemala.

Actualmente, esta Unidad se encuentra regulada mediante el Acuerdo Gubernativo 108-2013, de fecha 28 de febrero de 2013 donde se enmarca la integración de un Consejo de Administración como Autoridad Administrativa Superior, compuesto actualmente por dos miembros Titulares y Suplentes, representantes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Un Representante Titular y Suplente de la Asociación Guatemalteca de Nefrología y un Representante Titular y Suplente del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala, quienes a través del esfuerzo y toma de decisiones, otorgan por medio de los servicios médicos especializados una mejor calidad de vida a miles de guatemaltecos que residen en toda la República; asimismo la regula el Acuerdo Ministerial 481-2013, de fecha 17 de mayo de 2013, que contienen las Normas Internas sobre la Estructura y Organización de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-.



1

# DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA

# DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA

Se presentan los principales logros obtenidos por la Dirección Técnica Médica en sus diferentes Servicios y Departamentos de atención médica durante el periodo de enero a diciembre de 2022; dirigida por el Doctor Pedro Javier Dávila Crespo como Director Técnico Médico.

## SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL:

El Servicio de Atención Primaria en Salud Renal atiende de lunes a viernes y atiende a todos los pacientes de nuevo ingreso a la unidad, en donde se clasifican a los pacientes que pasarán a documentarse y serán referidos a la clínica médica para ser evaluados como pacientes nuevos y trasladados a los servicios de hemodiálisis, diálisis peritoneal y clínica de tratamiento médico conservador –Clínica pre-diálisis-.

A continuación, se presentan cuadros estadísticos de pacientes nuevos que ingresaron por mes en cada uno de los servicios, durante el año 2022.

### PACIENTES NUEVOS DE PRIMER INGRESO AÑO 2022

MES	PREDIÁLISIS	TERAPIA DE REEMPLAZO RENAL	TOTAL
Enero	54	192	246
Febrero	81	148	229
Marzo	84	210	294
Abril	56	160	216
Mayo	107	197	304
Junio	90	150	240
Julio	56	180	236
Agosto	74	178	252
Septiembre	55	182	237
Octubre	64	178	242
Noviembre	69	198	267
Diciembre	63	176	239

## SERVICIO DE HEMODIÁLISIS:

El servicio de hemodiálisis proporciona atención a los pacientes que requieren hemodiálisis crónica de la siguiente manera:

Asignación de máquina fija por indicación médica y a los pacientes que presentan contraindicaciones para ser subsidiarios del programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria.

La atención de pacientes de hemodiálisis transitoria, en el que se encuentran pacientes en espera de ingresar al programa de diálisis peritoneal o en espera de máquina fija para.

A continuación, la distribución del total de máquinas instaladas para el servicio de hemodiálisis en la UNAERC:

SEDE	CANTIDAD DE MÁQUINAS EN USO
UNAERC Central	84
Fundación Amor	80
Sede Regional de Escuintla	37
Sede Regional de El Progreso, Jutiapa	20
Sede Regional de Retalhuleu	40
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>

La atención de los pacientes se realizó en cuatro turnos diarios de lunes a sábado en horario de 06:00 a 24:00 horas en la Sede Central. Fundación de amor zona 9 y zona 10, la Sede de Escuintla, Sede de El Progreso, Jutiapa y Sede de Retalhuleu atendieron en tres turnos diarios en un horario de 6:00 a 20:00 horas.

A continuación, se presenta cuadro estadístico de los procedimientos realizados en cada una de las sedes por mes durante el año 2022.

## HEMODIÁLISIS (PROCEDIMIENTOS) AÑO 2022

MES	HD SEDE CENTRAL	HD ESCUINTLA	HD JUTIAPA	HD RETALHULEU	HD SAN PIO ZONA 9	HD SAN PIO ZONA 10	GRAN TOTAL
Enero	8022	2557	1383	2483	3727	2081	20253
Febrero	7722	2480	1316	2380	3385	1890	19173
Marzo	8752	2738	1493	2692	3924	2163	21762
Abril	8372	2641	1419	2688	3791	2098	21009
Mayo	8433	2632	1456	2617	4055	2118	21311
Junio	8370	2576	1451	2705	4405	2072	21579
Julio	8401	2625	1420	2734	4395	2085	21660
Agosto	8809	2779	1491	2868	4604	2109	22660
Septiembre	8485	2651	1445	2777	4333	1992	21683
Octubre	8550	2592	1428	2830	4362	1968	21730
Noviembre	8536	2513	1435	2850	4364	1975	21673
Diciembre	9004	2612	1496	2943	4503	2079	22637

Se realizaron procedimientos quirúrgicos de accesos vasculares con apoyo del ultrasonido Doppler, así como fístulas arteriovenosas con los profesionales a cargo, a continuación, se presenta cuadro de procedimientos quirúrgicos:

## REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS EN HEMODIÁLISIS AÑO 2022

MES	SEXO		TOTAL	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICO INTERNOS				TOTAL
	M	F		Colocación de Catéter	Colocación de Catéter Fallida	Retiro de Catéter	Revisión Tunelizado	
Enero	69	68	137	136	1	0	0	137
Febrero	79	71	150	146	2	2	0	150
Marzo	96	89	185	182	3	0	0	185
Abril	82	74	156	150	0	6	0	156
Mayo	90	108	198	191	2	4	1	198
Junio	106	105	211	200	4	7	0	211
Julio	108	99	207	198	3	6	0	207
Agosto	96	114	210	206	1	1	2	210
Septiembre	101	88	189	186	1	2	0	189
Octubre	85	97	182	176	2	3	1	182
Noviembre	104	82	186	180	1	2	3	186
Diciembre	84	78	162	154	1	5	2	162

## REGISTRO DE EVALUACIONES Y FÍSTULAS ARTERIOVENOSAS EN HEMODIÁLISIS AÑO 2022

MES	SEXO		TOTAL	CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS INTERNOS								TOTAL
	M	F		Evaluación	Realización de Fístula	Realización de Fístula fallida	Reevaluación	Exploración	Revisión de Fístula	Cierre	Retiro de Puntos	
Enero	40	35	75	44	16	0	5	0	0	0	10	75
Febrero	45	26	71	39	17	0	2	0	0	0	13	71
Marzo	34	30	64	30	23	0	2	0	0	0	9	64
Abril	41	17	58	34	20	0	0	0	0	0	4	58
Mayo	42	24	66	40	21	0	1	0	0	0	4	66
Junio	26	24	50	21	17	0	1	1	1	2	7	50
Julio	47	26	73	45	17	1	0	4	0	0	6	73
Agosto	71	21	92	48	28	0	0	0	0	0	16	92
Septiembre	20	10	30	17	11	0	0	0	0	1	1	30
Octubre	55	42	97	52	27	1	1	1	0	1	14	97
Noviembre	59	30	89	36	32	0	0	1	1	1	18	89
Diciembre	30	11	41	14	17	0	0	3	0	0	7	41

Se logró la creación de sala pediátrica para hemodiálisis, así como área de hemodiálisis para pacientes con reposo peritoneal.

### SERVICIO DE DIÁLISIS PERITONEAL:

Este tipo de tratamiento aprovecha las características de la membrana peritoneal (natural del organismo), para la realización de la diálisis, a través de un catéter permanente que se implanta en la cavidad peritoneal y que sirve de vía de acceso para la administración de solución dializante que al estar en contacto con la membrana peritoneal realizan el intercambio de las sustancias que deben depurarse del organismo y lograr el balance de los electrolitos.

El paciente realiza el tratamiento en su domicilio y asiste a consulta una vez cada 8 semanas (pacientes adultos) y 1 vez cada 4 semanas (pacientes pediátricos); es importante mencionar que debido a la pandemia COVID-19 se continúa atendiendo al 50% de pacientes en consulta externa de manera presencial y 50% en consulta telefónica.

Para su funcionamiento el servicio de Diálisis Peritoneal de la UNAERC está integrado por las áreas de Diálisis Peritoneal Transitoria (DPT), Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA), Entrenamiento, Consulta Externa, Quirófano, Cambio de Línea, área de recambios.

Se cierra el año 2022 con un total de 2,820 pacientes activos en DPCA, según nuestro sistema informático.

### PROGRAMA DE NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA:

Este Servicio atiende a todos los pacientes menores de 18 años de edad y casos especiales mayores de esta edad, este Servicio cuenta con dos Nefrólogas Pediatras. A continuación, se presenta lo realizado por este servicio durante el año 2022.

**ACTIVIDADES MÉDICAS EN EL ÁREA DE PEDIATRÍA DEL PROGRAMA DE DIÁLISIS PERITONEAL AÑO 2022**

CONSULTAS MÉDICAS				PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS INTERNOS				
MES	M	F	TOTAL	Colocación de catéter	Retiro de Catéter	Recolocación de Catéter	Colocación de Catéter fallida	TOTAL
Enero	125	81	206	7	1	0	0	8
Febrero	99	70	169	4	1	1	0	6
Marzo	115	96	211	12	2	2	0	16
Abril	107	85	192	3	1	2	0	6
Mayo	119	84	203	2	0	1	0	3
Junio	126	111	237	4	1	0	0	5
Julio	121	88	209	1	1	1	1	4
Agosto	128	93	221	1	0	0	0	1
Septiembre	130	92	222	4	1	0	0	5
Octubre	127	95	222	4	0	0	0	4
Noviembre	144	117	261	3	1	1	0	5
Diciembre	122	100	222	3	2	2	0	7

**DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA:**

El departamento brinda atención a pacientes en los servicios de Atención Primaria en Salud Renal, Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal, en Quirófano y Central de Equipos.

- Se inició el año 2022 con la revisión técnica a 2640 pacientes, con el apoyo de BAXTER de Guatemala en el cumplimiento al contrato 03-2021; cumpliendo con un 90% del total de nuestra población.
- Dentro de los mismos pacientes anteriores, se re entrenó a 61 pacientes que demostraron deficiencia.
- Se realizaron cambios en los protocolos de limpieza y cambios técnicos en relación a procedimientos de preparación y esterilización del Quirófano y adquisición de nuevos equipos para esterilizar entre procedimientos.
- Se habilitó un nuevo quirófano para uso exclusivo de los pacientes infectados y reducir la exposición de los no infectados por la alta cantidad de pacientes programados y en lista de espera.
- Se coordinaron jornadas de colocación de catéter para agilizar la lista extensa de programación de colocación de catéter tenckhoff.
- Se retomó la consulta externa de los pacientes en un alto porcentaje de manera presencial y a la vez se aprovechó a realizar el cambio de línea de transferencia corta actualizado y las cinéticas.
- Se reanuda la descentralización de los servicios con el grupo de pacientes del programa de DPCA en el departamento de Petén, con la atención de consulta médica, cambios de línea, cinéticas entre otros.
- Se implementaron nuevos protocolos para colocación de catéter, pruebas de catéter y DPI.
- Se finalizó la elaboración e impresión del manual para pacientes de entrenamiento que se incorporan al programa de Diálisis Peritoneal.

## TRASPLANTE RENAL:

Contamos con un médico y cirujano, quien en el año 2022 orientó a los pacientes y familiares interesados en conocer sobre el trasplante renal, así mismo se realizaron referencias a los interesados a unidades médicas trasplantadoras.

### PACIENTES REFERIDOS PARA INICIO DE PROTOCOLO DE TRASPLANTE RENAL AÑO 2022

MES	PACIENTES REFERIDOS CON DONANTE VIVO	PACIENTES REFERIDOS CON DONANTE CADAVERICO	TOTAL DE PACIENTES REFERIDOS EN EL MES
Enero	2	1	3
Febrero	2	10	12
Marzo	2	4	6
Abril	1	6	7
Mayo	1	5	6
Junio	2	14	16
Julio	8	13	21
Agosto	5	18	23
Septiembre	1	6	7
Octubre	10	9	19
Noviembre	4	11	15
Diciembre	0	7	7

## ESPECIALIDADES DE APOYO:

Con el objeto de brindar una atención integral y óptima a nuestros pacientes, se cuenta también con las siguientes especialidades.

para brindar a cada paciente una dieta individualizada que apoyará a mejorar el estado de salud de los mismos. Así mismo el Servicio de Nutrición se encarga del servicio de alimentación y dietética, con su respectivo personal.

A continuación, se presenta cuadro estadístico de las consultas nutricionales proporcionadas por el personal mensualmente durante el año 2022.

## SERVICIO DE NUTRICIÓN:

Se brindó atención a todo paciente que fue referido por los otros servicios de atención médica de la Institución,

### REGISTRO DE CONSULTAS EN NUTRICIÓN AÑO 2022

MES	Sexo		TOTAL	Atención Primaria en Salud Renal		TOTAL	Hemodiálisis		TOTAL	Diálisis Peritoneal		TOTAL	TOTAL GENERAL
	M	F		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		
Enero	320	278	598	269	10	279	117	4	121	169	29	198	598
Febrero	348	311	659	261	13	274	151	5	156	172	57	229	659
Marzo	396	427	823	316	18	334	239	8	247	207	35	242	823
Abril	279	310	589	249	14	263	152	4	156	150	20	170	589

## MEMORIA DE LABORES 2022

MES	Sexo		TOTAL	Atención Primaria en Salud Renal		TOTAL	Hemodiálisis		TOTAL	Diálisis Peritoneal		TOTAL	TOTAL GENERAL
	M	F		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		
Mayo	403	384	787	332	8	340	236	6	242	173	32	205	787
Junio	317	351	668	288	13	301	194	5	199	150	18	168	668
Julio	279	279	558	306	10	316	134	4	138	88	16	104	558
Agosto	353	382	735	291	11	302	183	27	210	181	42	223	735
Septiembre	290	340	630	276	11	287	135	5	140	171	32	203	630
Octubre	280	291	571	273	23	296	103	6	109	135	31	166	571
Noviembre	391	442	833	308	13	321	263	27	290	180	42	222	833
Diciembre	339	393	732	284	9	293	248	9	257	161	21	182	732

### SERVICIO DE PSICOLOGÍA:

El Servicio de Psicología brindó apoyo psicológico a los pacientes y familiares que asistieron a esta Unidad en los Servicios de Atención Primaria en Salud Renal, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis entre ellos pacientes adultos y pediátricos en el año 2022.

A continuación, se muestra cuadro estadístico de la cantidad de consultas psicológicas brindadas a nuestros pacientes por mes durante en el año 2022.

Es importante mencionar que en el año 2022 se incorporaron 2 profesionales más a este Servicio para brindar una atención óptima a los pacientes.

### REGISTRO DE CONSULTAS EN PSICOLOGÍA AÑO 2022

MES	Sexo		TOTAL	Atención Primaria en Salud Renal		TOTAL	Hemodiálisis		TOTAL	Diálisis Peritoneal		TOTAL	TOTAL GENERAL
	M	F		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		
Enero	134	121	255	231	9	240	2	2	4	6	5	11	255
Febrero	121	110	231	196	11	207	5	0	5	17	2	19	231
Marzo	138	158	296	251	20	271	5	0	5	19	0	19	295
Abril	109	122	231	201	14	215	2	0	2	13	1	14	231
Mayo	150	153	303	274	9	183	1	0	1	17	2	19	303
Junio	119	139	258	228	12	240	4	0	4	13	1	14	258
Julio	111	103	214	200	4	204	2	0	2	8	0	8	214
Agosto	121	150	271	242	10	252	2	0	2	15	2	17	271
Septiembre	108	102	210	192	5	197	4	1	5	7	1	8	210
Octubre	115	107	222	190	16	206	2	0	2	12	2	14	222
Noviembre	147	153	300	258	13	271	8	5	13	15	1	16	300
Diciembre	132	123	255	221	10	231	7	1	8	13	3	16	255

## ÁREA DE ATENCIÓN DE PACIENTES EN INTENSIVO Y EMERGENCIAS:

En el edificio de Diálisis Peritoneal de la Unidad está asignada un área para atender las emergencias que se presentan de Atención Primaria en Salud Renal y Diálisis Peritoneal. Para lo cual se contó con la presencia de un médico y cirujano, con experiencia en manejo de pacientes críticos y un auxiliar de enfermería.

## QUIRÓFANO:

Es el área de la unidad que está asignada para realizar procedimientos de cirugía menor: colocación de catéter, retiro de catéter, retiro y colocación de catéteres peritoneales, colocación de catéteres vasculares a los pacientes de Hemodiálisis y realización de fístulas arteriovenosas. Contamos con un quirófano en el Edificio de Hemodiálisis y otro en Diálisis Peritoneal.

## CENTRAL DE EQUIPOS:

Se prestó servicio de preparación del material y equipo estéril necesario para la atención de las distintas áreas, en la cual se contó con la colaboración de un auxiliar de enfermería, para distribuir a los servicios de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal.

## DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO:

La unidad cuenta con capacidad instalada para realizar análisis de laboratorio a aquellos pacientes de los servicios de hemodiálisis y diálisis peritoneal para establecer si las dosis de diálisis que reciben son las adecuadas.

Se atienden todos los turnos de hemodiálisis de la Sede Central, Sede de Escuintla, Sede de El Progreso, Jutiapa y Sede de Retalhuleu, haciendo las pruebas de Creatinina, Nitrógeno de Urea pre y post, Calcio, Fósforo, Albúmina, hematología completa y una vez al año el panel de Enfermedades Infecciosas (Hepatitis B, Hepatitis C y VIH).

A continuación, se muestra cuadro estadístico de la cantidad de atenciones brindadas a nuestros pacientes por mes durante en el año 2022.

### PACIENTES ATENDIDOS EN LABORATORIO CLÍNICO AÑO 2022

MES	M	F	TOTAL	Atención Primaria en Salud Renal	Hemodiálisis	Diálisis Peritoneal	Personal	TOTAL GENERAL
Enero	651	669	1320	50	676	592	2	1320
Febrero	510	402	912	26	336	550	0	912
Marzo	724	565	1289	39	478	767	5	1289
Abril	764	748	1512	40	818	650	4	1512
Mayo	462	504	966	35	195	730	6	966
Junio	434	470	904	36	131	731	6	904
Julio	401	458	859	46	103	709	1	859
Agosto	513	492	1005	34	135	835	1	1005
Septiembre	471	442	913	38	90	783	2	913
Octubre	531	469	1000	48	264	685	3	1000
Noviembre	368	399	767	78	98	586	5	767
Diciembre	382	345	727	39	72	613	3	727

- Se implementó la Prueba de Hormona Paratiroidea, para todos los servicios, realizándose un total de 1,243 pruebas.

## OTRAS ACTIVIDADES

### Prevención:

Se trabajó en el tema de la prevención y detección temprana de la Enfermedad Renal con el área de salud de Escuintla conjuntamente con Médicos Sin Fronteras, así como con el área de salud de Retalhuleu.

### Educación Médica Continua:

El Servicio de Hemodiálisis logró que la Educación Médica Continua contará como horas crédito de EMC de COLMEDEGUA (Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala).

### Bio-Estadísticas:

Se incluyeron aspectos como producción, demanda, oferta en las Bioestadísticas mensuales, que nos permiten definir hacia dónde encaminar nuestro actuar en la oferta de servicios médicos especializados.

A continuación, se presenta cuadro estadístico en el cual se muestra la cantidad de pacientes atendidos por mes, así como los servicios proporcionados.

#### INFORMACIÓN DE PACIENTES Y SERVICIOS DIÁLISIS PERITONEAL AÑO 2022

MES	ATENCIÓN INTEGRAL DE DIÁLISIS PERITONEAL				
	PACIENTES			SERVICIOS	
	Pacientes Atendidos en el mes	Pacientes Activos en Sistema	Acumulado de pacientes atendidos en el servicio desde el mes de enero	Servicios proporcionados en el mes	Total de Servicios Acumulados
Enero	2,616	2,869	2,616	302,935	302,935
Febrero	2,553	2,848	2,811	290,312	593,247
Marzo	2,706	2,838	2,912	334,530	927,777
Abril	2,284	2,853	2,975	317,369	1,245,146
Mayo	2,720	2,871	3,057	320,099	1,565,245
Junio	2,743	2,880	3,129	342,988	1,908,233
Julio	2,599	2,869	3,187	307,581	2,215,814
Agosto	2,749	2,846	3,246	338,410	2,554,224
Septiembre	2,695	2,826	3,286	318,457	2,872,681
Octubre	2,572	2,799	3,320	314,512	3,187,193
Noviembre	2,674	2,833	3,373	270,144	3,457,337
Diciembre	2,713	2,820	3,439	379,254	3,836,591

## INFORMACIÓN DE PACIENTES Y SERVICIOS HEMODIÁLISIS AÑO 2022

MES	ATENCIÓN INTEGRAL DE HEMODIÁLISIS				
	PACIENTES			SERVICIOS	
	Pacientes Atendidos en el mes	Pacientes Activos en Sistema	Acumulado de pacientes atendidos en el servicio desde el mes de enero	Servicios proporcionados en el mes	Total de Servicios Acumulados
Enero	2,457	2,476	2,457	21,266	21,266
Febrero	2,499	2,500	2,631	19,891	41,157
Marzo	2,584	2,566	2,855	22,742	63,899
Abril	2,588	2,612	3,023	22,199	86,098
Mayo	2,651	2,658	3,217	22,013	108,111
Junio	2,631	2,682	3,359	22,174	130,285
Julio	2,653	2,688	3,543	22,183	152,468
Agosto	2,659	2,718	3,727	23,309	175,777
Septiembre	2,681	2,727	3,892	22,137	197,914
Octubre	2,734	2,782	4,094	22,384	220,298
Noviembre	2,770	2,913	4,303	22,349	242,647
Diciembre	2,789	2,833	4,519	23,177	265,824

## INFORMACIÓN DE PACIENTES Y SERVICIOS ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL AÑO 2022

MES	ATENCIÓN INTEGRAL PRIMARIA EN SALUD RENAL				
	PACIENTES			SERVICIOS	
	Pacientes Atendidos en el mes	Pacientes Activos en Sistema	Acumulado de pacientes atendidos en el servicio desde el mes de enero	Servicios proporcionados en el mes	Total de Servicios Acumulados
Enero	218	948	218	1,026	1,026
Febrero	236	971	433	965	1,991
Marzo	314	884	685	1242	3,233
Abril	258	898	821	995	4,228
Mayo	303	951	926	1,264	5,492
Junio	273	1,023	1,013	1,087	6,579
Julio	296	1,004	1,099	1,096	7,675
Agosto	382	1,047	1,277	1,226	8,901
Septiembre	353	1,066	1,398	1,112	10,013

MES	ATENCIÓN INTEGRAL PRIMARIA EN SALUD RENAL				
	PACIENTES			SERVICIOS	
	Pacientes Atendidos en el mes	Pacientes Activos en Sistema	Acumulado de pacientes atendidos en el servicio desde el mes de enero	Servicios proporcionados en el mes	Total de Servicios Acumulados
Octubre	349	1,063	<b>1,517</b>	1,131	<b>11,144</b>
Noviembre	348	1,091	<b>1,643</b>	1,286	<b>12,430</b>
Diciembre	330	1,108	<b>1,768</b>	1,128	<b>13,558</b>

### Comités:

En el año 2022, fue integrado y autorizado el Comité de Investigación y se encuentra en proceso de autorización el Comité de Prevención.



2

# DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE

# DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE

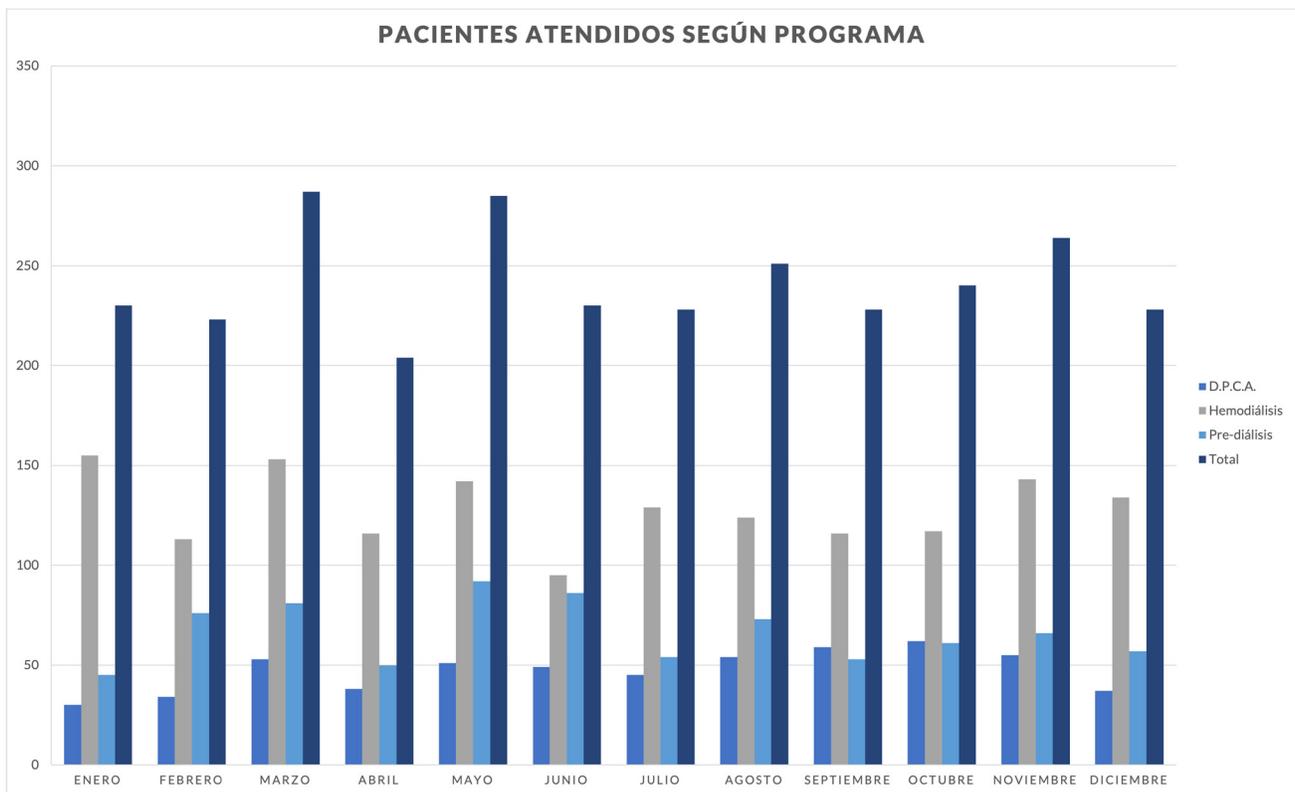
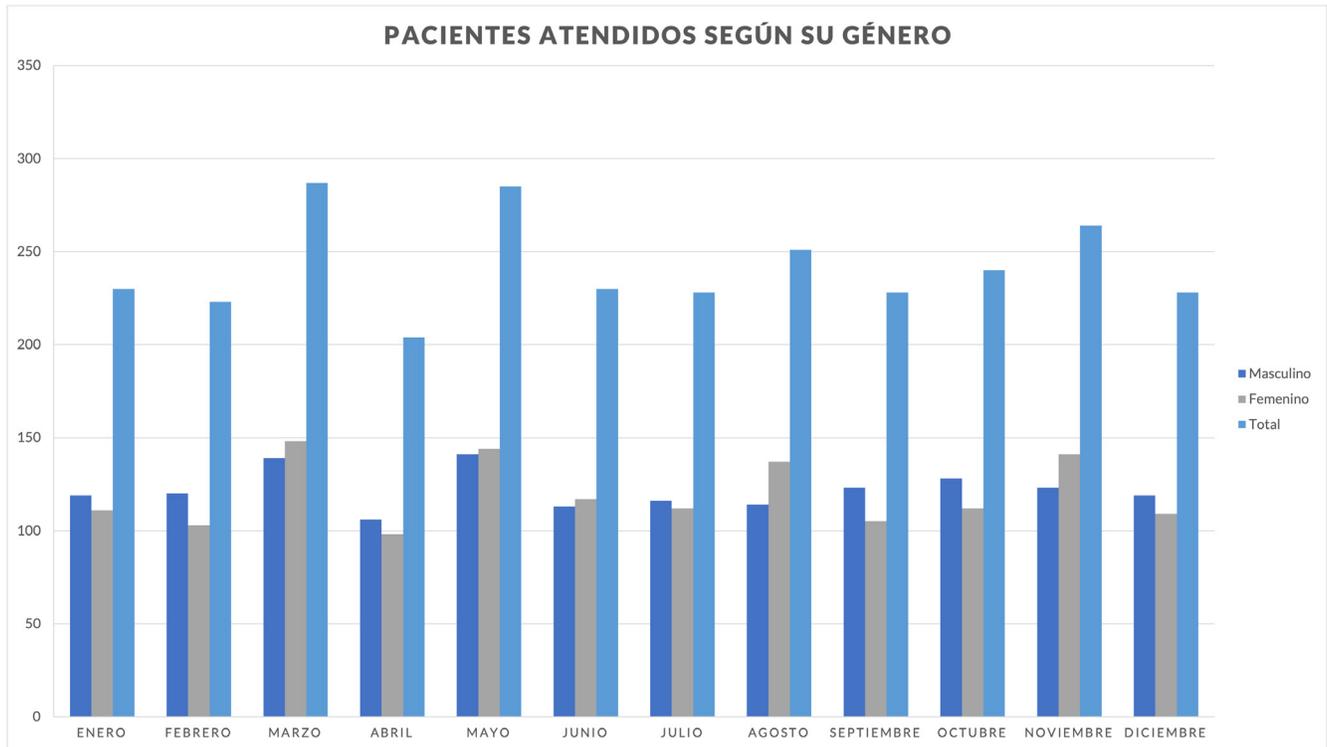
- Se realizaron actividades en beneficio de los pacientes tales como: Día de la Madre, Día Mundial del Riñón, Día del Niño, Convivio Navideño
- En calidad de donación, se recibieron:
  - insumos médicos descartables.
  - uniformes para el personal.
  - sillones geriátricos para pacientes del servicio de Diálisis Peritoneal.

## GRÁFICAS:

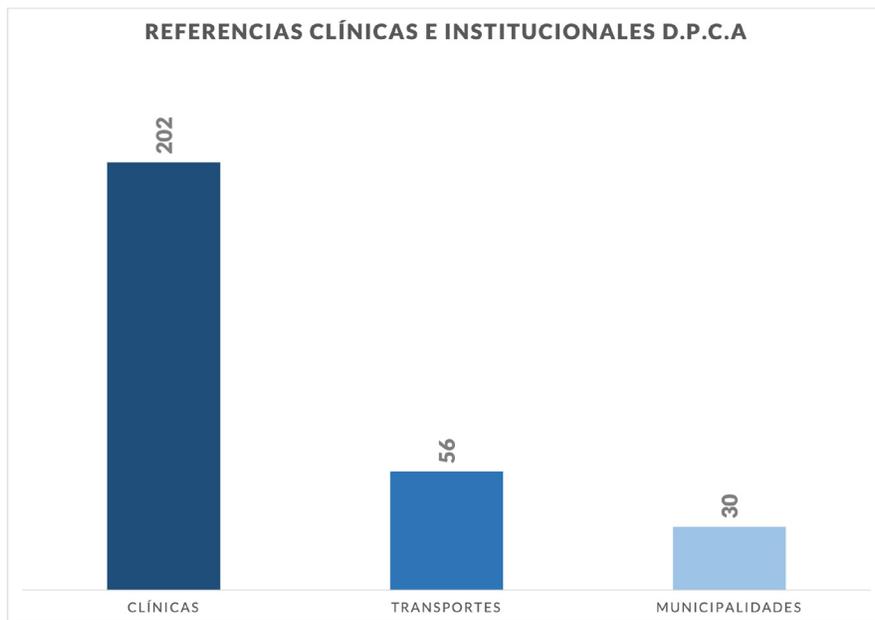
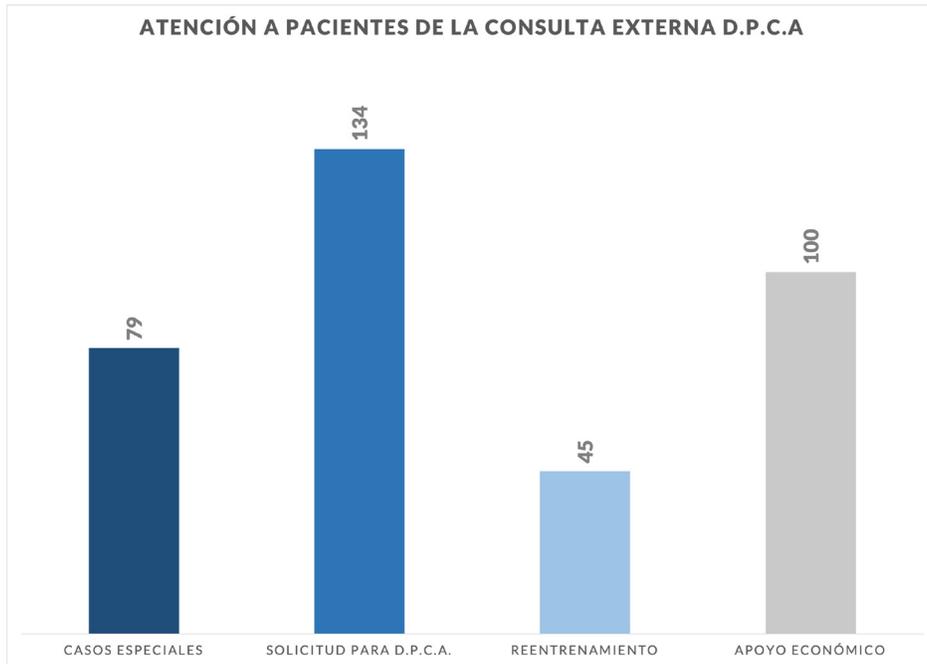
Estadística de pacientes de Primer Ingreso atendidos en el área de Trabajo Social, año 2022. Cantidad de pacientes entrevistados según género y programas:

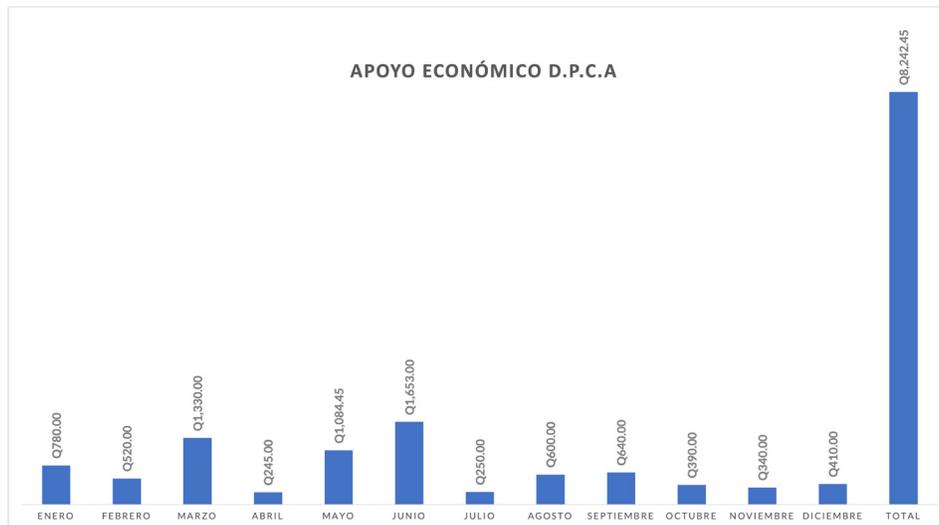
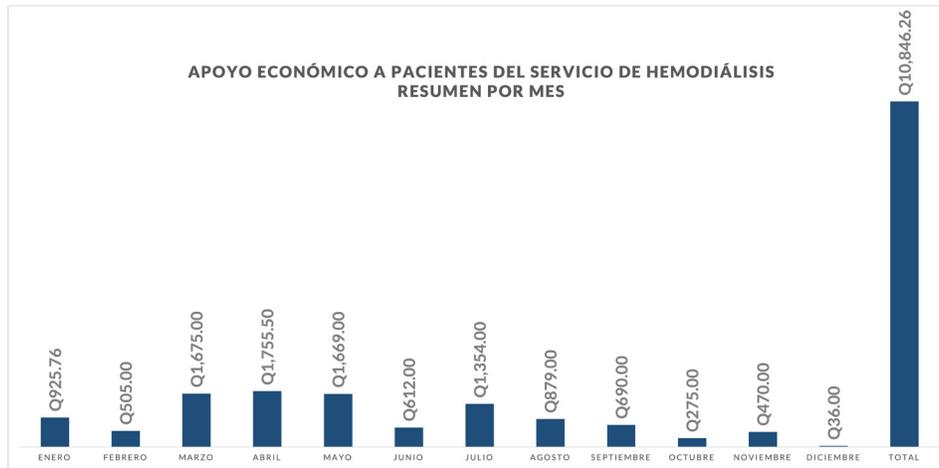
BIOESTADÍSTICA TRABAJO SOCIAL ADMISIÓN AÑO 2022														
MES	GÉNERO				TOTAL	SERVICIOS						TOTAL	ATENDIDOS POR TRABAJO SOCIAL EN EL MES REPORTADO	
	Adultos		Pediatria			D.P.C.A. Adultos	D.P.C.A. Pediatria	Hemodiálisis Adulto	Hemodiálisis Pediatria	Pre Diálisis Adulto	Pre Diálisis Pediatra		Fallecidos	Abandono proceso
	M	F	Niño	Niña										
Enero	114	107	5	4	230	23	7	153	2	45	0	230	5	1
Febrero	111	98	9	5	223	24	10	110	3	75	1	223	2	0
Marzo	131	136	8	12	287	36	17	150	3	81	0	287	0	2
Abril	97	93	9	5	204	32	6	112	4	46	4	204	2	1
Mayo	137	144	4	0	285	49	2	141	1	91	1	285	5	2
Junio	109	110	4	7	230	40	9	93	2	86	0	230	0	1
Julio	114	109	2	3	228	40	5	129	0	54	0	228	3	0
Agosto	107	134	7	3	251	45	9	123	1	73	0	252	0	0
Septiembre	117	103	6	2	228	54	5	114	2	52	1	228	1	0
Octubre	120	103	8	9	240	51	11	112	5	60	1	240	2	0
Noviembre	122	134	1	7	264	48	7	142	1	66	0	264	2	0
Diciembre	114	104	5	5	228	30	7	132	2	56	1	228	0	0

Se atendieron en total 2,898 pacientes nuevos durante el año 2022 por parte de Trabajo Social.



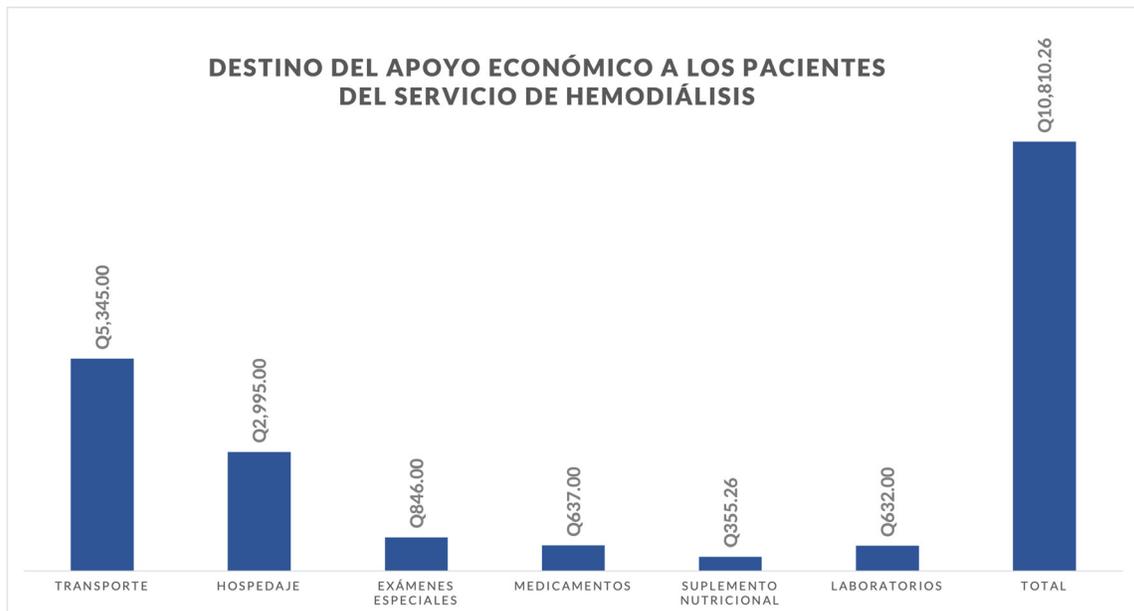
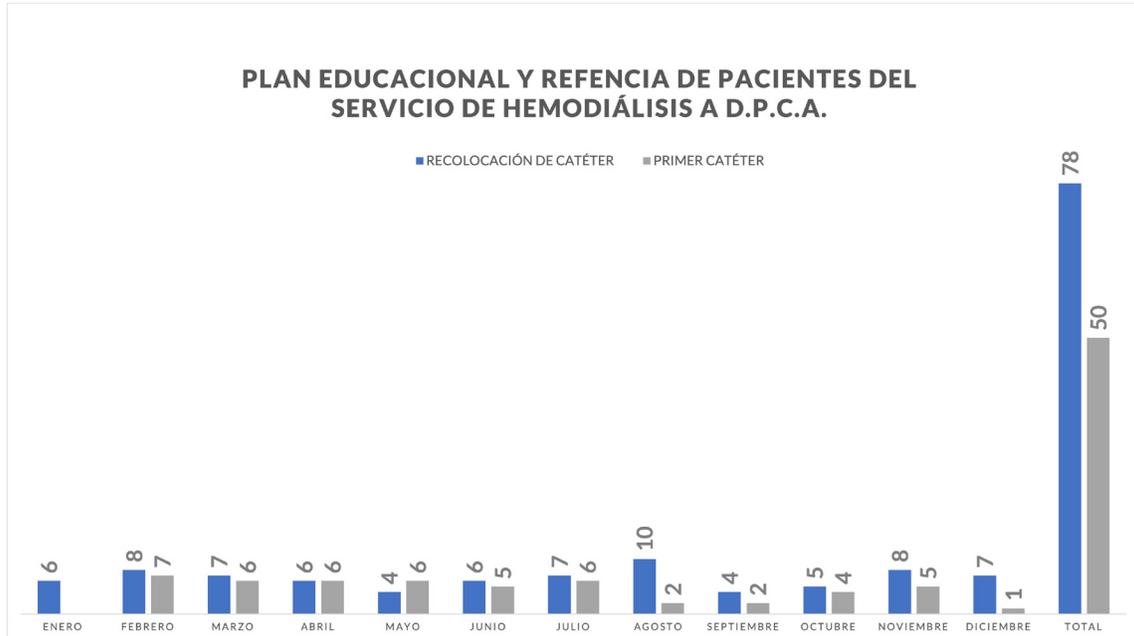
## TRABAJO SOCIAL EN DIÁLISIS PERITONEAL:

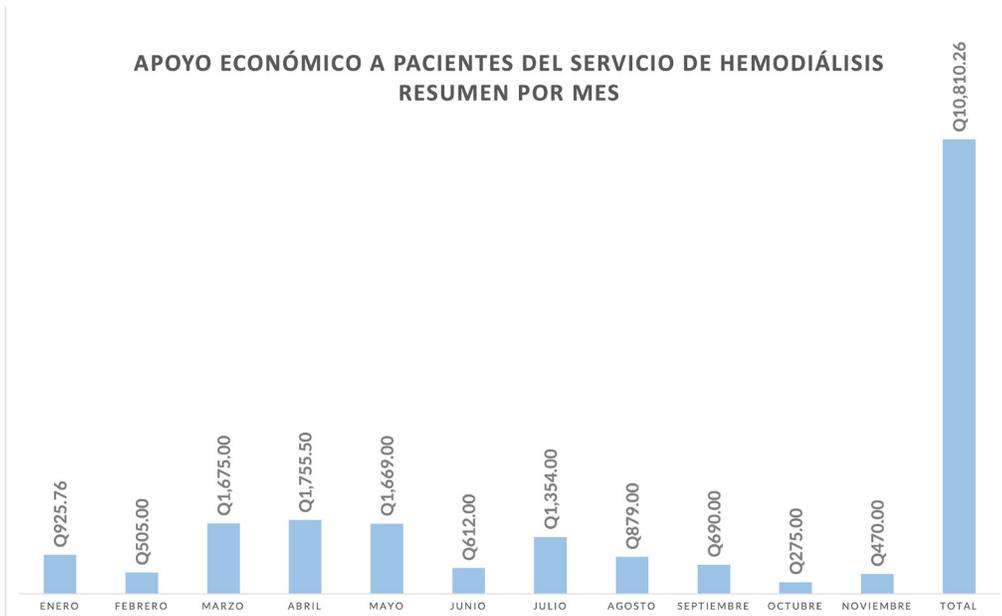
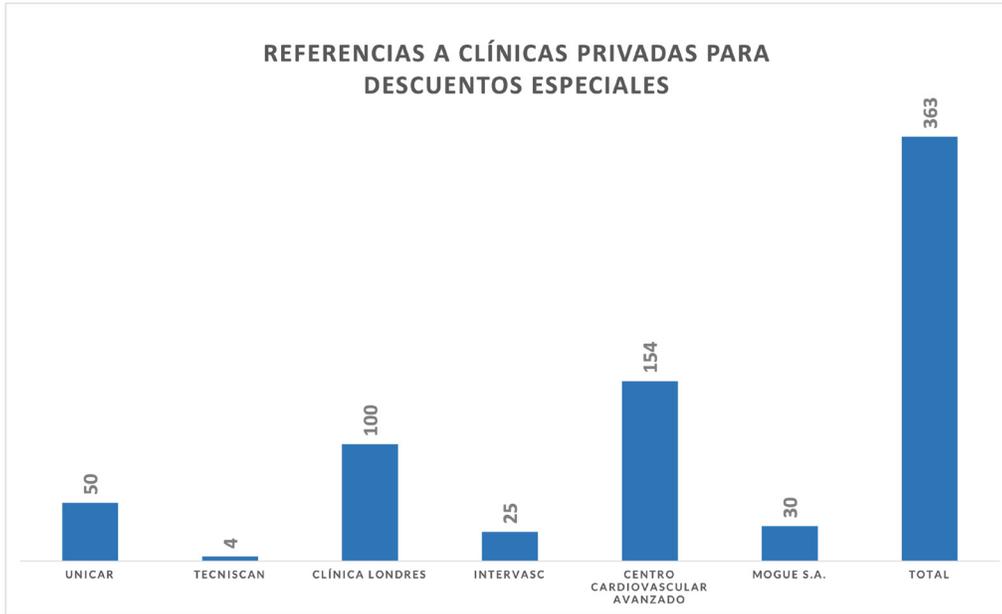


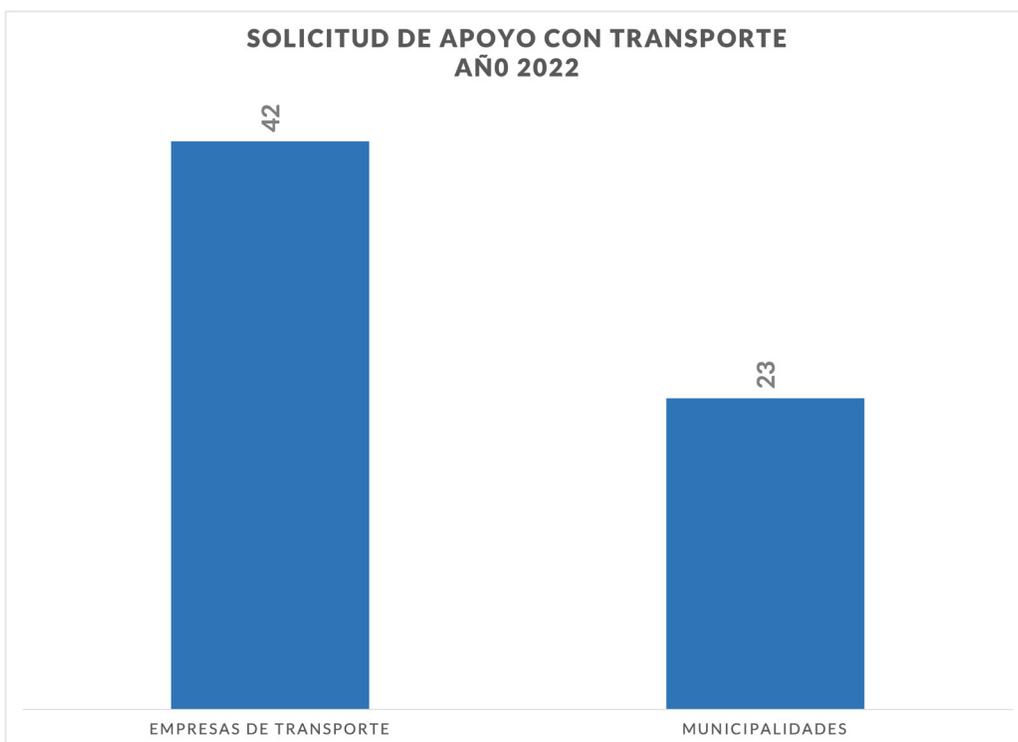
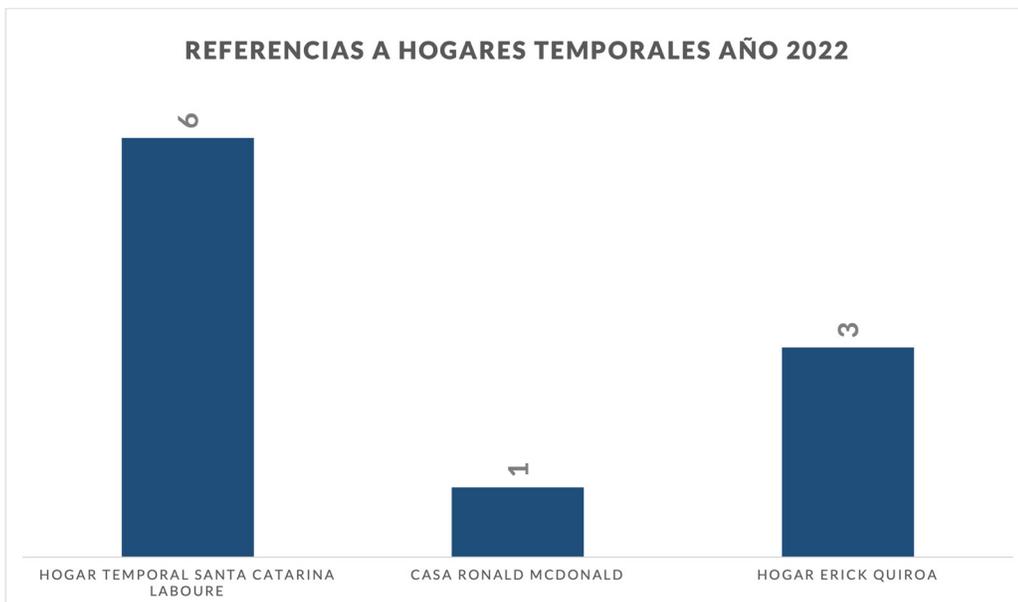


## TRABAJO SOCIAL EN HEMODIÁLISIS:

Durante el año 2022 se apoyó a pacientes de bajos recursos económicos con Q.19,088.71 por diferentes necesidades, lo que permitió que el paciente continuara con su tratamiento médico.









3

# DIRECCIÓN FINANCIERA

# DIRECCIÓN FINANCIERA

La Dirección Financiera es la encargada de Coordinar, dirigir, administrar y ejecutar los recursos presupuestarios y financieros, control de los activos de la Unidad, mediante una gestión apegada a la transparencia y objetividad; así como asesorar en materia presupuestaria y financiera al Consejo de Administración y a la Administración General, para que se cumplan efectivamente los objetivos planteados.

## LOGROS:

- Se realizó la ejecución presupuestaria y financiera en el ejercicio fiscal 2022 en un 100%.
- Eficiencia en la ejecución del gasto con transparencia y eficacia, de los fondos privativos y de los recursos aportados por el Estado.

## INGRESOS:

Los ingresos están representados según Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal dos mil veintidós, por medio del convenio 16-2021 con una asignación de doscientos millones de quetzales (Q.200,000,000.00), para el cumplimiento de metas técnicas, treinta millones de quetzales (Q.30,000,000.00) para la adquisición y aplicación de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos que mejoren la salud de los pacientes y diez millones de quetzales (Q.10,000,000.00) para la adquisición de medicamentos que mantengan o mejoren la salud del paciente, los aportes fueron recibidos de la manera siguiente.

**APORTES RECIBIDOS PARA FUNCIONAMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE METAS FÍSICAS  
DOSCIENTOS MILLONES DE QUETZALES (Q.200,000,000.00)  
DECRETO No. 16-2021 VIGENTE PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.  
CONVENIO 29-2022**

DESCRIPCIÓN	63-A2	FECHA	VALOR
Aporte 20% Inicial	0888815	29/03/2022	Q.40,000,000.00
Primer Aporte	0888817	22/04/2022	Q.20,000,000.00
Segundo Aporte	0888819	19/05/2022	Q.20,000,000.00
Tercer Aporte	0888820	09/06/2022	Q.20,000,000.00
Cuarto Aporte	0888821	13/07/2022	Q.20,000,000.00
Quinto Aporte	0888822	10/08/2022	Q.20,000,000.00
Sexto Aporte	0888825 0888826	20/09/2022 27/09/2022	Q.12,980,000.00 Q.7,020,000.00
Séptimo Aporte	0888827	06/10/2022	Q.20,000,000.00
Octavo Aporte	0888829	07/11/2022	Q.20,000,000.00
<b>TOTAL RECIBIDO</b>			<b>Q.200,000,000.00</b>

**APORTE RECIBIDO PARA LA ADQUISICIÓN DE HIERRO -SACAROSA DE HIERRO- Y  
RITROPOYETINA SINTÉTICA Y OTROS MEDICAMENTOS,  
DECRETO No. 16-2021 VIGENTE PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.  
TREINTA MILLONES DE QUETZALES (Q.30,000,000.00)  
CONVENIO 29-2021**

Descripción	63-A2	Fecha	Valor
Aporte Único	0888816	29/03/2022	Q.30,000,000.00
<b>TOTAL RECIBIDO</b>			<b>Q.30,000,000.00</b>

**DIEZ MILLONES DE QUETZALES (Q.10,000,000.00)  
CONVENIO 29-2022 - ADENDA No. 1**

DESCRIPCIÓN	63-A2	FECHA	VALOR
Aporte Inicial 50%	0888823	13/09/2022	Q.5,000,000.00
Segundo Aporte 25%	0888828	11/11/2022	Q.2,500,000.00
Tercer Aporte 25%	0888830	13/12/2022	Q.2,500,000.00
<b>TOTAL RECIBIDO</b>			<b>Q.10,000,000.00</b>

\*Observación: La asignación de recursos financieros es de acuerdo a los artículos 12, 127 y 133 literal c) del Decreto No. 16-2021 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal dos mil veintiuno destinados para funcionamiento y cumplimientos de metas técnicas, los Fondos recibidos, fueron depositados en la Cuenta de Depósitos Monetarios número 3099099829 del Banco de Desarrollo Rural, S. A. -BANRURAL- a nombre de Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, desembolsos realizados por el Ministerio de Finanzas Públicas a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, mediante Convenio MSPAS 29-2022, fondos que fueron recibidos y ejecutados en un 100%.

## EGRESOS

### Grupo "0" Servicios Personales:

Del total de los egresos este grupo en términos porcentuales representa un 19% con un monto de (Q.44,530,277.00). Según el comportamiento de todos los meses.

### Grupo "1" Servicios No Personales:

Al 31 de diciembre 2022, en términos porcentuales representa un 15% (Q.35,313,833.00) siendo el renglón más fuerte "Servicios Médicos Sanitarios" con un 79% del total de este grupo gasto que es directo para la atención de pacientes en el tratamiento de hemodiálisis (restitución de costos por servicios externos de hemodiálisis).

### Grupo "2" Materiales y Suministros:

Al 31 de diciembre 2022, en términos porcentuales representa el 66% (Q.157,603,254.00), siendo el renglón más fuerte "Productos Medicinales y Farmacéuticos" con un 70%, que es directo para la atención de pacientes en el tratamiento de Diálisis Peritoneal Continuo Ambulatorio (DPCA).

### Grupo "3" Propiedad Planta Equipo e Intangibles:

Al 31 de diciembre de 2022, representa en términos porcentuales un 0.003% (Q.679,789.00).

### Grupo "4" Transferencias Corrientes:

Este rubro representa en términos porcentuales 1% (Q.1,872,847.00) está integrado por las prestaciones

## MEMORIA DE LABORES 2022

laborales de los colaboradores retirados de sus cargos durante el año 2022.

### RESUMEN:

Los fondos ejecutados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, son doscientos cuarenta millones de quetzales (Q.240,000,000.00), distribuidos de la manera siguiente: doscientos millones de quetzales (Q 200,000,000.00) para el cumplimiento de metastécnicas y funcionamiento, treinta millones de quetzales (Q.30,000,000.00) para la adquisición y aplicación de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y diez millones de quetzales (Q.10,000,000.00) para la adquisición de medicamentos que mantengan o mejoren la salud del paciente, los cuales fueron recibidos mediante desembolsos realizados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, siendo de un 100% de acuerdo al Convenio suscrito entre UNAERC y el MSPAS identificado con el Número 29-2022 y adenda No. 1.

### Cuentas por Pagar:

Al 31 de diciembre 2022 UNAERC, por falta de recursos financieros tiene cuentas por pagar a proveedores mayores debidamente documentados de la manera siguiente:

PROVEEDORES	INTEGRACIÓN
	DICIEMBRE 2022
BAXTER DE GUATEMALA, S.A.	
DEL 13 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE 2022	Q.59,917,351.69
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>Q.56,917,351.69</b>
FUNDACIÓN DE AMOR	
DEL 8 DE NOVIEMBRE AL 31 DICIEMBRE 2022 DE INSUMOS	Q.5,089,500.00
DEL 8 NOVIEMBRE AL 31 DICIEMBRE 2022 DE SERVICIOS	Q.5,454,716.32
DEL 8 NOVIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2022 SANITIZACIÓN	Q.10,000.00
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>Q.10,554,216.32</b>
NIPRO MEDICAL CORPORATION	
DEL 5 DE NOVIEMBRE AL 31 DICIEMBRE 2022	Q.7,734,365.00
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>Q.7,734,365.00</b>
<b>TOTAL DE ENDEUDAMIENTO DE PROVEEDORES MAYORES AL MES DE DICIEMBRE 2022 ES DE:</b>	<b>Q.75,205,933.01</b>

Baxter de Guatemala, S.A. (abastece insumos para pacientes de DPCA), se le adeuda al 31 de diciembre 2022, la cantidad de cincuenta y seis millones novecientos diecisiete mil trescientos cincuenta y un quetzales con sesenta y nueve centavos (Q. 56,917,351.69). Fundación de AMOR, (según Convenio de Cooperación, autorizado por el Consejo de Administración, por prestación de Servicios de Hemodiálisis y abastecimiento de Insumos para Hemodiálisis), se le adeuda al 31 de diciembre de 2022, la cantidad de diez millones quinientos cincuenta y cuatro mil doscientos dieciséis quetzales con treinta y dos centavos (Q.10,554,216.32). A NIPRO Medical Corporation Guatemala, se le adeuda al 31 de diciembre 2022, la cantidad de siete millones setecientos treinta y cuatro mil trescientos sesenta y cinco quetzales (Q 7,734,365.00).

En los cuadros que se presentan a continuación, se refleja el comportamiento de las asignaciones presupuestarias aprobadas por el Congreso de la República de Guatemala desde el año 2010, que ha tenido la UNAERC y del endeudamiento (Cuentas por Pagar) por falta de presupuesto de la manera siguiente:

AÑO	CIFRAS EN QUETZALES
2010	Q.63,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2011	Q.105,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2012	Q.105,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2013	Q.110,300,000.00 Gasto de Funcionamiento
2014	Q.110,300,000.00 Gasto de Funcionamiento
2015	Q.200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2016	Q.200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2017	Q.200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2017	Q.30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética, en atención al amparo 1102-2016 de la Corte Suprema de Justicia
2018	Q.200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2018	Q.30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética, en atención al amparo 1102-2016 de la Corte Suprema de Justicia

AÑO	CIFRAS EN QUETZALES
2019	Q.200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2019	Q.30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2020	Q.200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2020	Q.30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2021	Q.230,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2021	Q.30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2022	Q.230,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2022	Q.30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2022	Q.10,000,000.00 Adquisición de medicamentos que mantengan o mejoren la salud del paciente

AÑO	CIFRAS EN QUETZALES
2019	Q.10,518,408.58
2020	Q.23,173,219.16
2021	Q.51,512,561.18
2022	Q.75,205,933.01

#### HISTORIAL DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES MAYORES

AÑO	CIFRAS EN QUETZALES
2010	Q.47,563,583.06
2011	Q.48,528,696.63
2012	Q.63,300,803.47
2013	Q.85,477,166.63
2014	Q.124,898,308.88
2015	Q.97,339,088.97
2016	Q.7,873,808.92
2017	Q.14,071,143.98
2018	Q.3,999,082.58



4

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



**UNAERC**  
*¡Unidos para brindar una vida mejor!*

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

## DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL:

Aristas del Departamento de Comunicación en el año 2022:

- Comunicación externa
- Comunicación interna
- Programa de Prevención de Enfermedad Renal Crónica

En torno a estas aristas, el Departamento de Comunicación Social logró:

### ● Actividades del 25 Aniversario de la Institución:

El Departamento de Comunicación Social conformó el Comité Pro Festejos de la Institución logrando llevar a cabo las siguientes actividades enfocadas en trabajadores y pacientes:

1. Crear el Logotipo Oficial de los 25 años de existencia de la Institución.
2. Gran Rifa para recolección de fondos.
3. Concurso de tarjetas en honor al vigésimo quinto aniversario en categoría de trabajadores y pacientes.
4. Entrega de reconocimientos de perseverancia a personal que llevan más de 20 años de ser parte de la Institución.
5. Campaña en redes sociales sobre “Historias de Vida” de los trabajadores que llevan más de 20 años de ser parte de la Institución.
6. Con los fondos obtenidos, se diseñó el llavero oficial con el Logotipo Oficial de los 25 años para entregar a todos los trabajadores.
7. Mural de manitas realizado con pintura y evocando la Unidad de trabajadores y pacientes de la Institución.
8. Alborada y serenata para la UNAERC en la madrugada del día del aniversario.

9. Santa Eucaristía en la Iglesia Santa Teresa en acción de gracias por el vigésimo quinto aniversario.

10. Acto Protocolario con la participación de autoridades de la UNAERC y del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.



Jurado calificador eligiendo las tarjetas ganadoras del Concurso de Tarjeta



Acto protocolario de Aniversario



Acto protocolario de Aniversario



Serenata por el Aniversario de la UNAERC

- **Campaña de Prevención en redes sociales con estudiantes de Comunicación y Publicidad de la Universidad San Carlos de Guatemala:**

Estudiantes de distintas universidades que bajo la supervisión y coordinación con el Departamento de Comunicación Social han logrado presentar proyectos de Marketing Social, Comunicación, Diseño Gráfico y Audiovisual para beneficio de la Institución.

En el año 2022 se trabajó un proyecto de Prevención en torno a las 8 reglas de oro para mantener sanos los riñones. Dicha campaña contó con material gráfico y audiovisual:



- **Alianza con Comunicación del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- para trabajar una campaña de prevención, iniciando por Redes Sociales:**

Se planificó, redactó y dirigió un serie de 13 videos para Redes Sociales: Facebook, Instagram y TikTok para lanzar una campaña de Prevención de Enfermedad Renal Crónica junto al Ministerio de Salud Pública.

- **Conferencia de Prensa por el Día Mundial del Riñón:**

Se organizó una conferencia de Prensa en un Hotel del Centro Histórico de la Ciudad en donde se contó con la participación de:

1. **Doctor Hugo Mendizábal** - Presidente de la Asociación Guatemalteca de Nefrología -AGN-
2. **Doctor Pedro Dávila** – Director Técnico Médico UNAERC
3. **Doctor Julio Mendizábal** – Presidente AGN
4. **Licenciado Gerardo Arroyo** – Comisión Multisectorial para el manejo de la ERCnT
5. **Doctora Berta Sam** – Departamento de Epidemiología Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
6. **Licenciado Alexander Valenzuela** – Administrador General UNAERC
7. **Doctor Julio Boj** - Jefe del Servicio de Atención Primaria en Salud Renal UNAERC

En dicha Conferencia de Prensa se dio a conocer a la población el tema del Día Mundial del Riñón 2022 y cifras para crear conciencia respecto al padecimiento.



Mesa principal de la Conferencia de Prensa

- **Aumento en el número de seguidores de la fanpage de Facebook y de Instagram:**

A través de contenido gráfico y audiovisual, se logró el fortalecimiento del Facebook Institucional de la UNAERC; plataforma utilizada para hacer llegar el mensaje de prevención de Enfermedad Renal a pacientes de la Unidad, a personas con factores de riesgo de padecer la enfermedad y a personas sanas; así como información relevante e institucional a pacientes inscritos.

Con esto, se logró aumentar el número de seguidores en Facebook de 17,000 con los que se finalizó el año 2021 a más de 22,000 con los que se finaliza el año 2022. **Es decir, en un año hubo un aumento de 5,000 seguidores de manera orgánica.** (El alcance orgánico se refiere al número de personas que es posible alcanzar sin necesidad de invertir en publicidad).

- **Contratación de encargada de Diseño Gráfico y Audiovisual:**

Con el apoyo de la Administración General; se creó el puesto de Encargado/a de Diseño Gráfico y Audiovisual y se contrató a la persona idónea para el mismo.

- **Solicitudes de Información Pública:**

La Unidad de Información Pública es la responsable del fiel cumplimiento de lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008.

En el año 2022 se recibieron 35 solicitudes de información pública, las cuales obtuvieron la resolución de entregar la información requerida.

### **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (PROGRAMA A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL) HASTA EL AÑO 2022:**

- **Carta de Entendimiento con el Ministerio de Educación:**

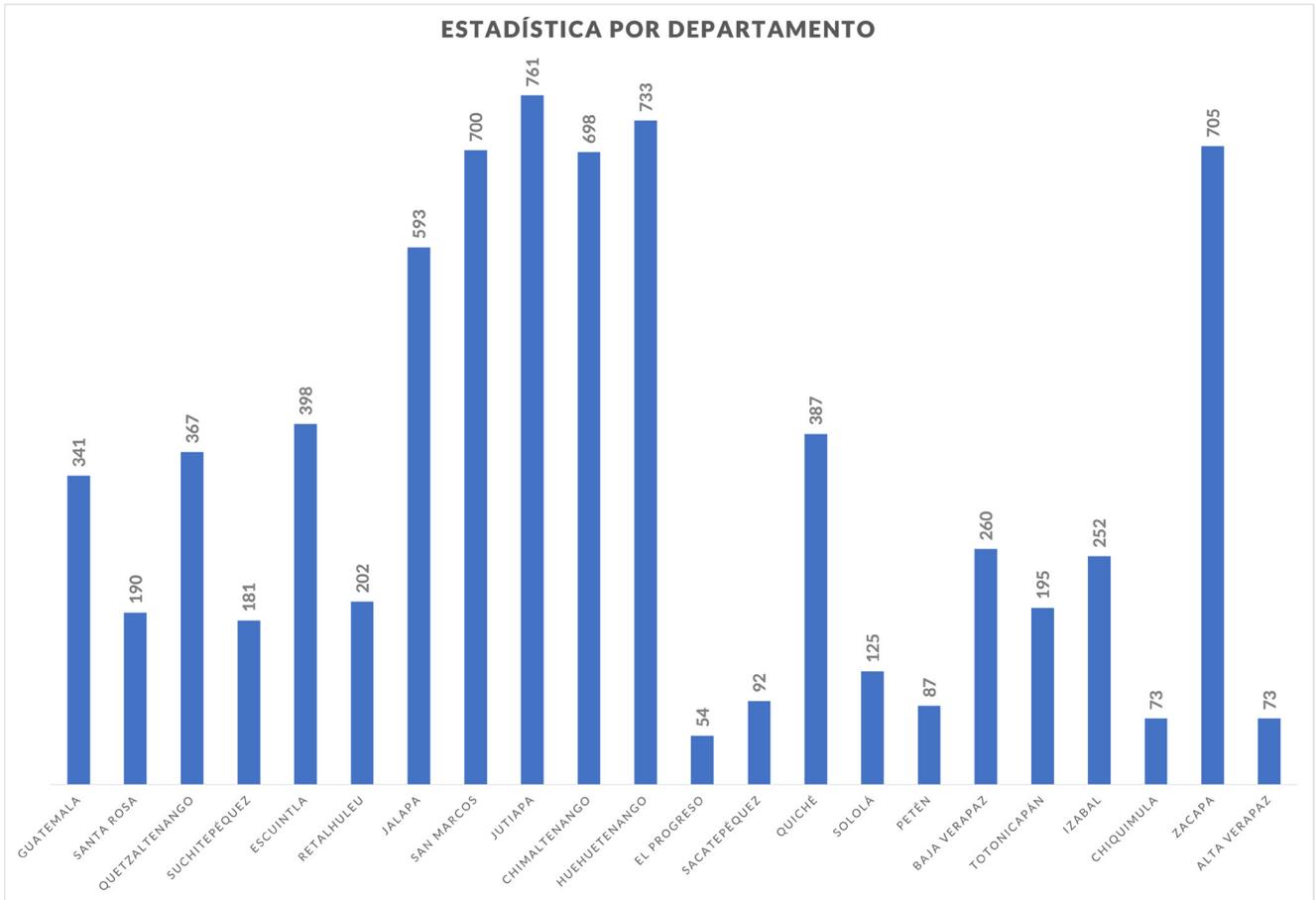
Dicha carta, tiene como objetivo sensibilizar y crear una cultura de prevención de enfermedades crónicas no transmisibles y ser agentes multiplicadores en su entorno personal, familiar, comunitario y especialmente en su área de trabajo para replicar dicha información a sus alumnos y padres de familia.

En el año 2022 se culminó con los últimos 6 departamentos de los 22 a nivel Nacional, siendo estos Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Izabal, Totonicapán y Zacapa.

El proyecto se desarrolló de forma virtual para culminar con la Adenda 2020-2022, y de forma presencial en el departamento de Alta Verapaz y el municipio de los Amates, Izabal.

#### RESULTADOS POR DEPARTAMENTO:

No.	DEPARTAMENTO	PERSONAS ATENDIDAS	FEMENINO	MASCULINO	OTRO
1	Guatemala	341			
2	Santa Rosa	190			
3	Quetzaltenango	367			
4	Suchitepéquez	181			
5	Escuintla	398			
6	Retalhuleu	202			
7	Jalapa	593			
8	San Marcos	700			
9	Jutiapa	761			
10	Chimaltenango	698			
11	Huehuetenango	733			
12	El Progreso	54			
13	Sacatepéquez	92			
14	Quiché	387			
15	Sololá	125			
16	Petén	87			
17	Baja Verapaz	260	154	106	0
18	Totonicapán	195	111	84	0
19	Izabal	252	154	98	0
20	Chiquimula	73	46	27	0
21	Zacapa	705	488	214	3
22	Alta Verapaz	73	32	41	0
	<b>TOTAL</b>	<b>7,467</b>			



Grupo de maestros capacitado en el departamento de Izabal

Se elaboró un test de 9 preguntas con un valor de 12 puntos en total en la plataforma digital de Google Forms, para evaluar los conocimientos que los participantes adquirieron en dicha actividad. **946 personas respondieron el test.**

**El total de personas a quienes se llevó el mensaje de Educación en Salud Renal y Prevención de Enfermedad Renal Crónica fue de 22,871.**



Actividades de Prevención en el Hospital de San Benito, Petén

## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES:

Los logros destacados a través del Departamento de Operaciones son:

- Instalar lavamanos de acero inoxidable en las Salas de Hemodiálisis para mejorar las condiciones en las que el Personal Médico presta atención a pacientes.
- El Departamento de Operaciones supervisa la instalación de un equipo de aire acondicionado que fue recibido en calidad de donación.
- El Departamento de Operaciones realiza las gestiones con la Inmobiliaria RDP para impermeabilizar la terraza del Edificio del Programa de Diálisis Peritoneal, esta actividad no tiene ningún costo para la UNAERC.
- Coordinar la reparación del techo que colinda con un Entrenamiento del edificio de Diálisis Peritoneal que tenía filtraciones por mal estado de techo colindante.
- Dar acompañamiento a la empresa “Consultores en Gestión de Riesgos” quienes elaborarán el Plan de Salud y Seguridad Ocupacional del Edificio de Hemodiálisis y Edificio del Programa de Diálisis Peritoneal (coordinado por el Departamento de Recursos Humanos).
- Fabricar e instalar muebles para archivar documentos en el Departamento Financiero, el Departamento de Recursos Humanos y en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente.



- Construir estanterías metálicas para una mejor clasificación y almacenamiento de insumos del Departamento de Almacén y Farmacia.



- La Dirección Administrativa coordina la donación y recepción de un toldo para ser utilizado como comedor para colaboradores en el Edificio de Diálisis Peritoneal.



- Coordinar el cambio de vidrios de un domo del Edificio de Diálisis Peritoneal ya que se encontraban rajados y filtraban agua. Esto no tuvo costo para la UNAERC.



- Coordinar la reparación de la bomba que abastece de agua al Edificio de Diálisis Peritoneal la cual se averió, sin costo para la UNAERC.
- Supervisar y apoyar al personal de Fundación de Amor en la realización de una desinfección extraordinaria de los LOOPS: depósitos de agua tratada y de las máquinas de hemodiálisis de la Sede Central.



- Instalar lámina de policarbonato en gradas del Edificio de Diálisis Peritoneal, esto con el fin de evitar goteras que podrían ocasionar accidentes.
- Coordinar y supervisar la tala de dos árboles en el área de patio de Hemodiálisis Sede Central, con el fin de mejorar las condiciones de espera de los pacientes. Se gestionaron todos los permisos pertinentes con la Cruz Roja Guatemalteca y con la Municipalidad de Guatemala.



- Instalar dispensadores de jabón líquido y de papel higiénico en distintas áreas del edificio de la Sede de Escuintla.



- Remozar un ambiente para que funcione una nueva clínica de Psicología en el Área de Hemodiálisis Central y fortalecer así la atención a los pacientes.
- Coordinar la reparación de la Planta Eléctrica del Edificio del Programa de DPCA, esto sin costo para la UNAERC.
- Retirar las jardineras, extraer las raíces de los árboles que se talaron y nivelar el terreno para rellenar con concreto, esto en el área de Patio de Hemodiálisis Sede Central para mejorar las condiciones de espera de los pacientes.



- Coordinar una capacitación para el uso correcto de los extintores de incendios, participaron todas las Direcciones de la UNAERC.



- Apoyar a la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, con el transporte de donativo de sillones y sillas de ruedas para uso de los pacientes.



- Apoyar a la Dirección Técnica Médica en la instalación de relojes especiales en todas las Salas de Hemodiálisis de la Sede Central.



- Coordinar la instalación de un equipo de aire acondicionado con luz ultravioleta en el quirófano del Edificio de Diálisis Peritoneal.



## DEPARTAMENTO DE COMPRAS:

A continuación, se presenta un detalle de las adquisiciones y contrataciones de servicios realizados de enero a diciembre de 2022 (la columna central indica el número de publicaciones realizadas en el período indicado y a la derecha se describe el monto total en quetzales):

ADQUISICIONES POR BAJA CUANTÍA Y CASOS DE EXCEPCIÓN		
Enero a diciembre	2857	Q.4, 233,534.77

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIONES POR CONTRATO ABIERTO		
Enero a diciembre	39	Q.2,793,133.15

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIÓN O ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES		
Enero a diciembre	3	Q.2,031,294.80

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS DECLARADAS DESIERTAS		
Enero a diciembre compra directa	14	Q.0.0
Enero a diciembre cotización	1	Q.0.0

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS FINALIZADAS ANULADAS		
Enero a diciembre compra directa	40	
Enero a diciembre cotización	5	
Enero a diciembre licitación	3	

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIONES POR COMPRA DIRECTA		
ENERO	1	Q.90,000.00
FEBRERO	1	Q.31,500.00
MARZO	2	Q.149,750.00
ABRIL	4	Q.306,140.00
MAYO	9	Q.484,474.00
JUNIO	13	Q.864,474.00
JULIO	12	Q.586,095.00
AGOSTO	6	Q.397,218.42
SEPTIEMBRE	16	Q.1,231,515.34
OCTUBRE	8	Q.559,646.00
NOVIEMBRE	46	Q.3,898,384.00
DICIEMBRE	68	Q.5,734,828.00
<b>TOTALES</b>	<b>186</b>	<b>Q.14,333,623.96</b>

COMPRAS DIRECTAS COTIZACIÓN Y LICITACIÓN		
Enero a diciembre compra directa	186	Q.14,333,623.96
Enero a diciembre cotización	10	Q.5,983,388.17
Enero a diciembre licitación	6	Q.144,923,209.80
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>Q.165,240,221.93</b>

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

## DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS:

Los logros del Departamento de Recursos Humanos durante el año 2022 incluyen:

- Jornadas de Vacunación contra la Influenza para todo el personal en el mes de enero cuarta dosis contra el COVID-19 en abril y diciembre de 2022 y contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para las trabajadoras de UNAERC.
- Revisión de 6 Planes de Salud y Seguridad Ocupacional y 6 Planes de Evacuación, los cuales fueron elaborados por la empresa Consultores en Gestión de Riesgo.
- Se actualizó el Protocolo COVID-19 de Recursos Humanos en el mes de junio de 2022.
- Campaña de oficinas y espacios de trabajo limpios y ordenados en el mes de septiembre.
- Campaña de Salud y Seguridad Ocupacional en el mes de octubre.
- Diversas capacitaciones para el personal que conforma los Comités Bipartito y Monitores de las Sedes que conforman la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- y personal que conforma la Estructura Organizativa de los Planes de Evacuación.
- En el aniversario 25 de UNAERC se conformó un comité de celebración; lo cual permitió realizar entrega de reconocimiento al personal con mayor trayectoria en la institución, desayuno para el personal, así como actividades de celebración que enriqueció la generación de espacios de convivencia, fortalecer el trabajo en equipo y la participación del personal en la UNAERC.



Personal de UNAERC en Actividades de Aniversario

- El día 16 de diciembre se llevó a cabo la actividad de convivencia para el Fortalecimiento del Clima Laboral para el personal de UNAERC de Sede Central, Sede de Escuintla y Sede El Progreso, Jutiapa y el 21 de diciembre para el personal de Sede de Retalhuleu.



Personal de Sede Central, Sede Regional de Escuintla y Sede El Progreso, Jutiapa en actividad de fortalecimiento de clima laboral.



Personal de Retalhuleu en Actividad de Fortalecimiento de clima Laboral.

## DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA:

### LOGROS 2022:

#### Cableado de red de datos y telefónica:

En la actualidad la UNAERC cuenta con varias sedes, las cuales están ubicadas en siete (7) edificios o inmuebles en donde se le prestan los servicios a los pacientes y además se encuentra personal médico, administrativo y operativo que prestan servicios a los pacientes, y en todas estas sedes se cuenta con una infraestructura de red de datos y red telefónica.

- En el edificio de la sede central del Programa de Hemodiálisis, se han realizado el mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de cuarenta y ocho (48) puntos de red y de veintisiete

(27) puntos de la red telefónica.

- En el 4to. Nivel del Edificio de la Cruz Roja Guatemalteca, donde se encuentran las oficinas administrativas, también se han realizado el mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de treinta y siete (37) puntos de red y de doce (12) puntos de la red telefónica; así como el mantenimiento la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2218 6300) que cuenta con 30 líneas troncales.
- En el edificio de la sede del Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria - DPCA se realizaron el mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de treinta y ocho (38) puntos de red de datos y de treinta y dos (32) puntos de la red telefónica, así como el mantenimiento la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2256 7500) que cuenta con 30 líneas troncales.
- En el edificio que ocupa la nueva sede regional de Escuintla, se realizó todo el cableado para esta nueva sede, ya que la misma se trasladó a un edificio más amplio para mejorar la atención de los pacientes y mejorar las condiciones laborales del personal, por lo que se realizaron diez y seis (16) puntos de red, así como diez (10) puntos de red telefónica.
- En el edificio que ocupa la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa, se le ha dado el mantenimiento a siete (7) puntos de red, así como seis (6) puntos de la red telefónica.
- En el edificio que ocupa la sede regional de Retalhuleu, Retalhuleu, se le ha dado mantenimiento a ocho (8) puntos de red, así como nueve (9) puntos de la red telefónica.

### **CCTV-Circuito Cerrado de Cámaras de seguridad y CATV-Circuito Cerrado de Televisión por cable:**

- En la actualidad el Departamento de Informática a instalado ciento cincuenta y dos (152) cámaras de seguridad, ubicadas en:
  - Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (60),
  - Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (40),
  - Sede de Escuintla, Escuintla (8),
  - Sede de El Progreso, Jutiapa (8),
  - Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (16),
  - Oficinas administrativas (4)

A las cuales se les ha dado el mantenimiento preventivo y correctivo a toda la infraestructura del CCTV, incluyendo

los equipos de grabación (DVR) los cuales funcionan las 24 horas los 365 días al año.

Adicionalmente se el ha realizado el mantenimiento preventivo a la infraestructura del cableado del CATV que cuenta con:

- Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (14),
- Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (4),
- Sede de Escuintla, Escuintla (3),
- Sede de El Progreso, Jutiapa (5),
- Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (10),
- Oficinas administrativas (1),

### **Implementación de equipo de apoyo.**

Mantenimiento y soporte de los biométrico para el marcaje de asistencia del personal en las distintas sedes, así como el mantenimiento y soporte del sistema de voceo para los pacientes que asisten a las sedes de Hemodiálisis y del Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria - DPCA-

Contratación de un servicio de arrendamiento de nueve (9) equipos multifuncionales laser Tipo Corporativo, que fueron ubicados en lugares estratégicos para uso del personal de la UNAERC, los cuales se encuentran en:

- Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (2),
- Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (2),
- Sede de Escuintla, Escuintla (1),
- Sede de El Progreso, Jutiapa (1),
- Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (1),
- Oficinas administrativas (2)

Con el fin de bajar el consumo de suministros (tinta, tóner y papel) de impresión de las distintas impresoras ubicadas en varias oficinas y clínicas de la UNAERC, para la utilización de impresora de red, escáner y fotocopidora para todo el personal.

### **Mantenimiento de hardware.**

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo informático en todas las sedes del país; así como a los distintos servidores de dominio y de bases de datos ubicados en las sedes de la UNAERC.

Debido a que algunos equipos de cómputo han llegado a su vida útil y que es necesario darles el mantenimiento correctivo y/o soporte técnico que se requiere para que los usuarios puedan darle la continuidad del servicio a los pacientes, hemos logrado recuperar alrededor de treinta (30) computadoras e impresoras que presentaron daños

irreparables con la compra de repuestos, y con la compra de baterías para los equipos de protección eléctrica UPS, se han logrado reparar veinte y ocho (28) equipos.

#### **Dominio y Página Web ([www.unaerc.gob.gt](http://www.unaerc.gob.gt))**

Por muchos años la institución mantuvo un dominio de gobierno ([unaerc.gob.gt](http://unaerc.gob.gt)), pero debido a los cambios que se han presentado, esto ha cambiado a un nuevo dominio ([unaerc.org.gt](http://unaerc.org.gt)), por lo anterior, actualmente mantuvimos activos ambos dominios.

Con el trabajo en conjunto con el Departamento de Comunicación Social y Departamento de Informática se logró cambiar la página web de UNAERC, ya que la anterior tenía muchos años de estar en uso, no era muy amigable y estaba desactualizada, por lo que se actualizó y se cambió por una versión más moderna, amigable y con mayor información.

#### **Licencia de Software:**

Se revisa y se controla el licenciamiento del software que es utilizado por los usuarios en los equipos que son propiedad de la UNAERC, tanto de las sedes centrales como en las sedes regionales, logrando que los usuarios utilicen software con su respectivo licenciamiento y cuenten con la protección del equipo por ataques de “malware”, para lo cual se hizo la renovación por un año del antivirus corporativo que es utilizado en cada uno de los servidores, computadoras personales y laptops.

#### **Registro Guatemalteco de Diálisis y Trasplante Renal:**

Para cumplir con los compromisos instituciones de UNAERC con la Asociación Guatemalteca de Nefrología AGN y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se continúa con el ingreso, actualización y mantenimiento de la información que se ingresa en la plataforma WEB “Epiweb” del Centro Nacional de Epidemiología del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de todos los pacientes que son atendidos en UNAERC, logrando mantener al día la información de los pacientes de UNAERC; así como las actualizaciones por cambio de tratamiento, abandono del tratamiento y/o fallecimiento.

5

# SEDES DEPARTAMENTALES



# SEDE DE ESCUINTLA

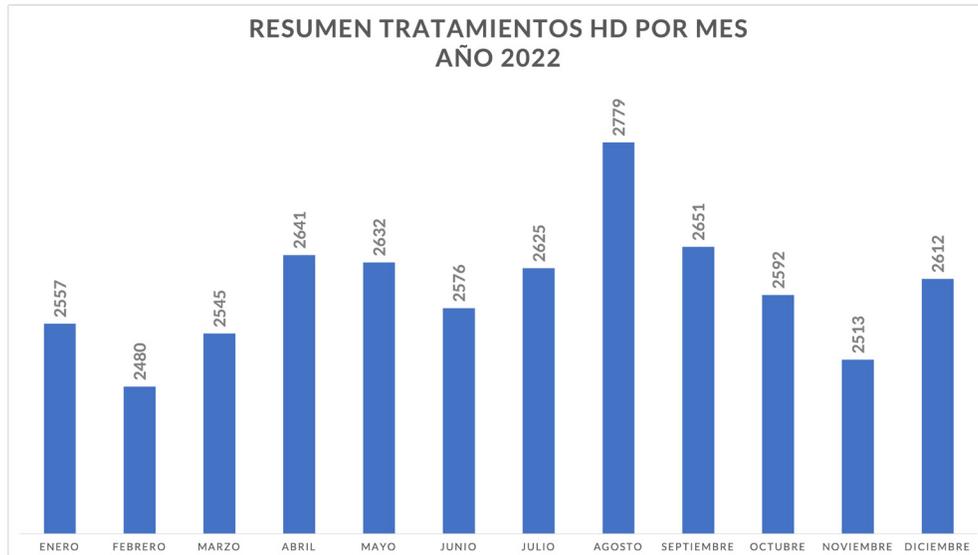


Las nuevas instalaciones cuentan con una sala de hemodiálisis amplia, la cual llegará a tener 62 máquinas de hemodiálisis y una sala de aislamiento con 3 máquinas más, para pacientes con (VIH, Hepatitis B o C).

## DEPARTAMENTO DE HEMODIÁLISIS:

### Estadística Anual:

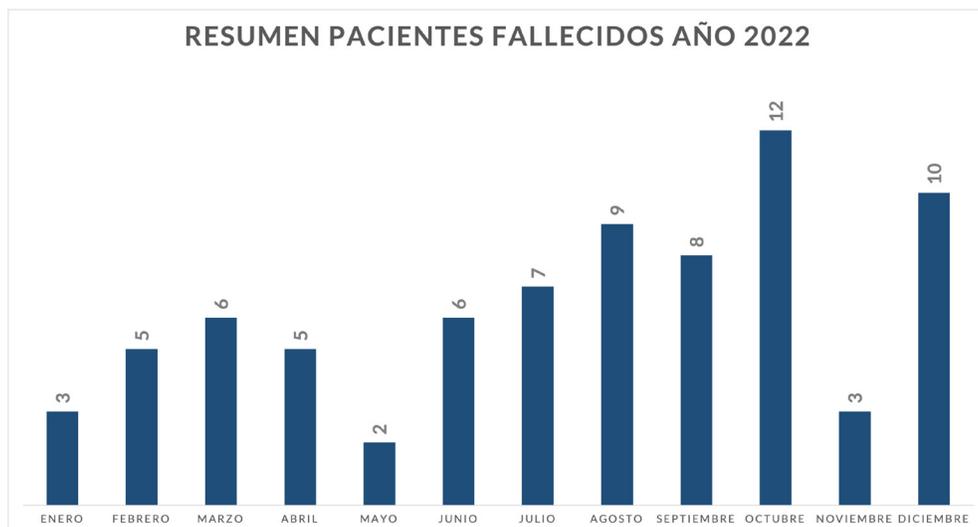
Los tratamientos efectuados a los pacientes durante el año 2022, son los siguientes:



Durante el año 2022 se realizaron 31,203 tratamientos de hemodiálisis, con un promedio de 2,600 por mes, atendiendo a 237 pacientes promedio por mes.

### Pacientes Fallecidos:

Hubo un total de 76 pacientes fallecidos durante el año, con un promedio de 6.33 fallecidos por mes, evidenciando un aumento en los meses de octubre, diciembre, agosto y septiembre.



**Colocación de Catéter a Pacientes:**

Durante el año 2022 se realizaron 75 cambios de catéter en la unidad, lo que disminuyó con años anteriores gracias al uso adecuado de antibióticos y realización de hemocultivos.

**Actividades realizadas por Área Médica:****Día Mundial del Riñón:**

UNAERC Sede Escuintla realizó una actividad con la participación de Médicos, Psicología, Nutrición, Trabajo Social y personal técnico en conjunto con Hospital de Escuintla, Universidad Da Vinci y voluntarios: en dicha actividad se tamizó a 100 familiares de pacientes con Enfermedad Renal.

**Inicio de Fisioterapia para Pacientes:**

En el año 2022 la Universidad Da Vinci con su Sede de Escuintla, inició el programa de prácticas de fisioterapia con los pacientes de la Sede Escuintla.



Inicio de personal de Fisioterapia de Universidad Da Vinci. Atención al paciente.

Asistencia del personal de UNAERC Sede de Escuintla en el Congreso Nacional de Nefrología:

**Curso de ultrasonido renal:**

En el año 2022 se ha trabajado en conjunto con Médicos Sin Fronteras, en un proyecto de tamizaje de Enfermedad Renal en los municipios de La Gomera y la Democracia. Se generó un curso de ultrasonido renal impartido por Universidad Panamericana UPANA, en el cual participó personal de Médicos sin Fronteras y Médicos de UNAERC Sede Escuintla.

**Capacitación de uso de máquina de electrolitos:**

Por parte de Médicos sin Fronteras se capacitó al personal para la toma de muestras y su manejo para evaluar electrolitos, quienes prestaron la máquina y brindaron los insumos para la realización de estos laboratorios a los pacientes.



Capacitación uso de máquina para electrolitos



Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería con énfasis en cuidados Renales

**DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN:**

El departamento de Nutrición tiene el objetivo de evaluar y brindar un tratamiento nutricional a cada paciente para que el tratamiento de Hemodiálisis sea el adecuado, oportuno y accesible y mejorar así la calidad de vida de cada uno.

**Atención de pacientes:**

Atención a 1768 pacientes en consulta externa: Se realizó y brindó evaluación y tratamiento nutricional según el estado nutricional de cada paciente.

**Apoyo a estudiantes: Residentes de Medicina interna, Estudiantes de Medicina electivos, estudiantes de Enfermería.**

En UNAERC Sede Escuintla permite que residentes de Medicina Interna, estudiantes de Medicina y de Enfermería realicen sus prácticas. Así aprenden el manejo de pacientes con enfermedad renal en hemodiálisis, cuidados de accesos vasculares, complicaciones en hemodiálisis y apoyan con diversas charlas educativas a los pacientes.



**PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN 2022**

MES	SEXO		PRIMERA CONSULTA		RECONSULTA		TOTAL
	M	F	Adultos	Pediatría	Adultos	Pediatría	
Enero	110	71	12	0	167	2	181
Febrero	89	55	13	0	131	0	144
Marzo	118	57	6	0	169	0	175
Abril	102	53	0	0	154	1	155
Mayo	101	65	0	0	166	0	166
Junio	104	60	0	0	164	0	164
Julio	95	53	5	1	141	1	148
Agosto	121	66	0	0	184	3	187
Septiembre	112	47	4	0	155	0	159
Octubre	91	39	0	0	130	0	130
Noviembre	93	50	0	0	143	0	143
Diciembre	12	4	0	0	16	0	16
<b>TOTAL:</b>	<b>1,148</b>	<b>620</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>1,720</b>	<b>7</b>	<b>1,768</b>

Base de datos, Nutrición de Sede de Escuintla

### ESTADO NUTRICIONAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL 2022

MES	DIAGNÓSTICO NUTRICIONAL			
	Normal	DPC Leve	Sobrepeso	Obesidad
Enero	95	66	15	5
Febrero	79	57	3	5
Marzo	104	63	6	2
Abril	100	41	6	8
Mayo	106	47	7	6
Junio	116	37	5	6
Julio	78	55	8	7
Agosto	106	69	6	6
Septiembre	95	48	8	8
Octubre	92	28	9	1
Noviembre	96	36	6	6
Diciembre	14	2	0	0

Base de datos, Nutrición de Sede de Escuintla

#### Educación médica continua:

Se realizaron de mayo a noviembre, dos reuniones mensuales con Médicos Sin Fronteras (MSF) con el fin de brindar información sobre el cuidado de pacientes renales, por el proyecto de tamizaje a la población en riesgo.



Presentación de temas de nutrición al equipo de MSF

#### Sesiones educativas:

Con el fin de fomentar buenos hábitos de alimentación saludable en otras instituciones, se realizó una sesión educativa sobre hábitos saludables en Fundabiem Escuintla. Además, se gestionó una sesión educativa sobre buenos hábitos alimentarios para los familiares de los pacientes.



Sesión Educativa hábitos saludables en Fundabiem Escuintla

#### Recetas del mes:

Se brindó una receta cada mes, la cual se colocó en una caja para que el paciente lleve una copia a su casa.

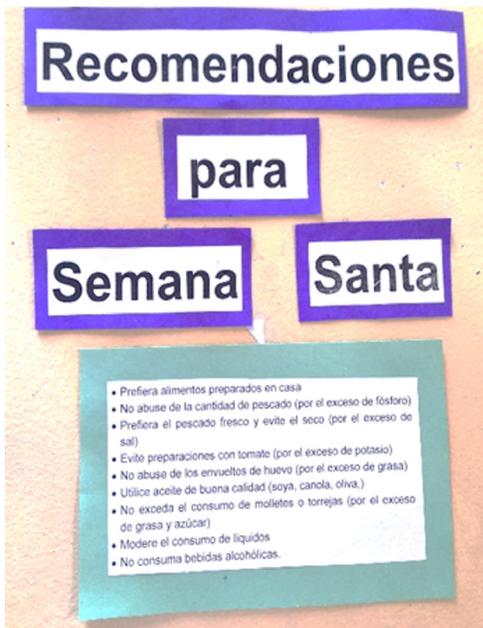
#### Material Didáctico:

Se elaboró un control diario con apoyo de Aceites Ideal, en el cual los pacientes pudieran llevar las anotaciones de peso seco, presión arterial, medicamentos y otros; con el fin de involucrar activamente al paciente en su tratamiento. En esta actividad apoyaron Equipo Médico, Trabajo Social, Psicología con temas de higiene del sueño y recomendaciones de ejercicios.



**Realización de carteleras:**

Se incluyeron recomendaciones alimentarias con la finalidad de ampliar y aclarar los temas que generan dudas a los pacientes.



Carteleras de educación alimentaria y nutricional

Se elaboró una lotería Renal, para brindar de una manera lúdica conocimiento sobre temas de nutrición a los pacientes.

**Decoración de galletas navideñas:**

Por festividades navideñas se realizó la actividad con pacientes de decoración de galletas, de acuerdo a su condición nutricional.



**Gestión para mantener en adecuadas condiciones el equipo de pesaje de pacientes:**

Se realizó la gestión para el mantenimiento periódico de balanzas, el cual incluye limpieza y calibración. Lo que permitió llevar un adecuado control del peso de los pacientes que se atienden.

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA:**

La consulta psicológica dirigida a paciente renal se trabajó con diferentes objetivos: apego al tratamiento, a nivel cognitivo, funciones ejecutivas, velocidad de procesamiento y memoria de recuperación, autocuidado y la autonomía, evaluar el estado emocional del paciente y facilitar la comunicación asertiva entre paciente-familia-equipo médico.

**Consulta Externa:**

Durante el año 2022 el servicio de psicología atendió de primera consulta a 65 adultos y 3 de pediátricos y se realizó un total de 1,166 reconsultas, tomando en cuenta a pacientes y familiares acompañantes que solicitaron la consulta previamente. Se centró en la terapia ocupacional o terapia individual, dependiendo las necesidades del paciente, así como atención a familiares.

**PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA,  
SERVICIO DE PSICOLOGÍA**

MES	PRIMERA CONSULTA		RECONSULTA		RECONSULTA FAMILIAR			
	PX		Adultos	Pediatría	Adultos	Pediatría		
	M	F	HD	HD	HD	HD		
Enero	69	58	17	0	101	1	8	0
Febrero	52	36	8	0	74	3	3	0
Marzo	70	49	8	0	101	3	6	1
Abril	59	42	2	0	92	7	0	0
Mayo	86	46	3	0	117	6	6	0
Junio	38	34	1	0	67	4	0	0
Julio	54	36	9	3	68	6	2	2
Agosto	83	49	6	0	123	2	1	0
Septiembre	76	58	8	0	123	3	2	1
Octubre	50	35	0	0	81	4	0	0
Noviembre	75	52	1	0	111	13	2	0
Diciembre	79	38	2	0	111	4	0	0

Fuente: Población atendida de enero a diciembre 2022 por el Servicio de Psicología

**Actividades Desarrolladas:**

**Activa tu mente:** Se implementó un folder con el nombre de “activa tu mente” afuera de la clínica de psicología en donde los pacientes y trabajadores eligen ejercicios, para mejorar sus funciones cognitivas.



**Taller de artesanía:** se elaboró atrapa sueños, en la que se le entregó el material a pacientes previamente inscritos, participaron en la actividad 28 pacientes.



Paciente adulto en taller de artesanía del servicio de psicología

Se realizó el taller “cuadros de jardín” con los pacientes previamente inscritos durante el mes de abril, participaron en la actividad 32 pacientes. Varios de los pacientes presentaron sus proyectos para decorar la Sede por la celebración del día de la madre.



Paciente en taller de cuadros de jardín

Taller “porta retratos”: Se realizó el taller con los pacientes previamente inscritos durante el mes de mayo, participaron 30 pacientes.



Paciente Adulto taller porta retratos

Taller “gallinita ponedora”: participaron 30 pacientes, desarrollaron un porta huevos con forma de gallina. Utilizaron como material reciclable galones de plástico, retazos de tela y papel fomi.



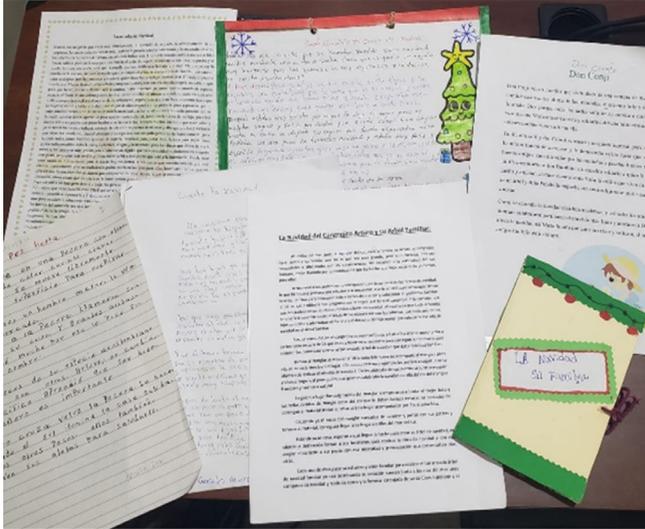
Paciente Pediátrico taller gallinita ponedora

Taller “adornemos el arbolito”: para el taller se inscribieron 31 pacientes, se les brindó el material para realizar esferas y se les dio la opción de utilizar su proyecto para decorar el árbol de la Sede o llevárselo a casa para decorar su hogar.



Paciente adulto taller adornemos el arbolito

**Festival de cuentos navideños:** voluntariamente los pacientes escribieron un cuento de navidad de su propia autoría, participaron en la actividad 9 pacientes. Se les brindó un reconocimiento por participación y un regalo sorpresa.



Cuentos navideños elaborado por pacientes

**Actividades coordinadas y desarrolladas con el apoyo del equipo multidisciplinario:**

En la Conmemoración del Día Mundial del Riñón, se realizó material educativo de Mitos y Realidades, Conoce tus Riñones. Para plan educacional a cargo del servicio de psicología.



Material educativo "mitos y realidades sobre los riñones"



Participante jornada de salud, Día Mundial del Riñón

**Participación con practicantes del Servicio de Fisioterapia:**

Se organizó y coordinó en conjunto con el jefe de hemodiálisis, el Coordinador de la Sede y la Universidad Da Vinci, la implementación del servicio de fisioterapia dirigido a pacientes y colaboradores, brindando terapia individual y grupal, esto con el objetivo de incrementar la actividad durante la Hemodiálisis.



**PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA, SERVICIO DE FISIOTERAPIA**

MES	PX		PRIMERA CONSULTA		RECONSULTA		PACIENTES GIMNASIA	TRABAJADORES	
	M	F	Adulto	Pediatría	Adulto	Pediatría	Colectiva	Individual	Colectiva
			HD	HD	HD	HD	HD	HD	HD
Agosto	10	12	21	1	76	2	1	0	0
Septiembre	10	12	2	0	73	0	0	6	4
Octubre	10	15	1	0	75	0	0	9	0

Fuente: Población atendida de agosto a octubre de 2022 por el servicio de fisioterapia.  
 HD= Hemodiálisis

De parte del servicio de fisioterapia, se realizó actividad con pacientes del 3er turno por la celebración del 8vo aniversario de la UNAERC, se premiaron pacientes con regalos aportados por la universidad Da Vinci de Guatemala y se organizó una lotería renal así como un Show de Magia.

- 21 pacientes y 1 colaborador participaron en el Concurso de Tarjetas por el 25 aniversario de la UNAERC.
- Se extendió la invitación al Servicio de Psicología a formar parte del jurado calificador en el concurso de vídeos sobre salud mental con los jóvenes de espacios amigables de los catorce Distritos de Salud del Departamento de Escuintla, en conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental.



Pacientes en sala de hemodiálisis en actividad de aniversario



Participación de Psicóloga de la UNAERC Escuintla

Participación en el foro “Retos y Oportunidades en la Provisión de Cuidados Paliativos en Guatemala”, invitación realizada por el equipo de Médicos Sin Fronteras.



Foro Retos y Oportunidades en la Provisión de Cuidados Paliativos en Guatemala, equipo de psicólogos de la UNAERC

## TRABAJO SOCIAL:

Durante el año 2022 se atendió a 935 pacientes, tomando en cuenta que a causa del estado de calamidad por COVID-19, durante el mes de febrero el servicio fue suspendido por 10 días hábiles.

### SERVICIOS PRINCIPALES BRINDADOS A PACIENTES SEDE REGIONAL ESCUINTLA DURANTE EL AÑO 2022

No.	SERVICIO	CANTIDAD DE PACIENTES BENEFICIADOS
1	Estudios socioeconómicos de gabinete	54
2	Gestión UNAERC Central para Doppler, cambio de catéter peritoneal	45
3	Gestión referencias médicas	66
4	Apoyo económico (pasajes, traslados de urgencia, exámenes y complementos de examen)	139
5	Descuentos en exámenes de laboratorio	493
6	Donación de víveres y algunos insumos (gel, caretas, mascarillas, insumos de limpieza)	245
7	Acompañamiento en solicitud de apoyo (cartas enviadas para solicitar apoyo alcaldías e instituciones)	10
8	Gestión hemocultivos apoyo UNAERC	90

Fuente: Servicio de Trabajo Social UNAERC

**Actividades en beneficio para los pacientes:**

Se llevó a cabo la gestión para la celebración del “Día de la Madre” y “Día del Padre” para nuestros pacientes, en conjunto con los servicios de Nutrición, Psicología y Área Médica. Se realizó la decoración, proporcionó refrigerio y regalos.



Pacientes en celebración Día de la Madre

- Se apoyó en la entrega de donación de sandalias del proyecto “Azul” por parte de la empresa Biotrash, como parte del plan educativo en áreas de salud, el cual consiste en la reducción del uso de plástico y PVC. Estas sandalias fueron donadas a 75 pacientes y a 10 colaboradores.



Colaborador recibiendo donación de sandalias

- Se realizó la celebración del Día del Niño a pacientes pediátricos: se hizo entrega de regalos por parte de colaboradores. También se gestionó en Auto Safari Chapín la exoneración de la entrada y alimentación gratis para los niños, se les brindó un tour VIP, así como el transporte por parte de la Municipalidad de Escuintla.



Pacientes en celebración del día del niño

- Se realizaron actividades para la recaudación de fondos, y así organizar el convivio navideño para pacientes y talleres con pacientes. Esta actividad se coordinó y realizó con los servicios de Psicología y Nutrición.



Baratillo realizado en la Sede de Escuintla.



# SEDE DE EL PROGRESO, JUTIAPA

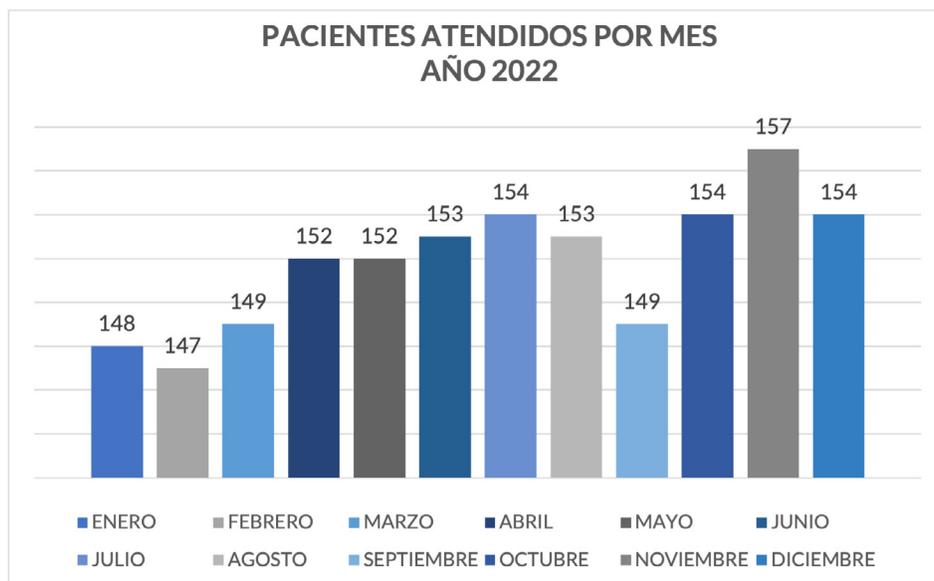


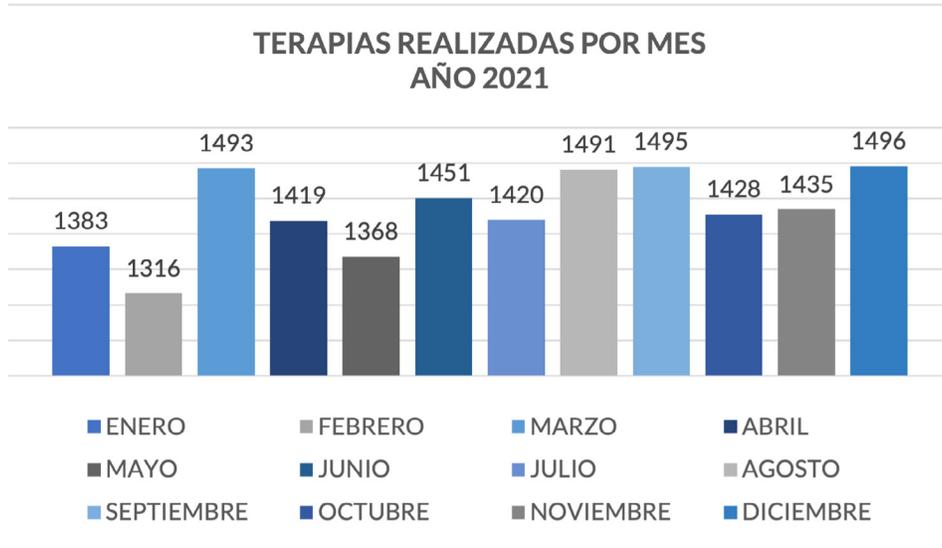
# SEDE DE EL PROGRESO, JUTIAPA

Inicialmente el funcionamiento de la Sede fue con un total de 12 máquinas que permitía atender a 72 pacientes con 3 terapias semanales; en respuesta al crecimiento de la enfermedad se logró la ampliación de nuestra sala de hemodiálisis a 19 máquinas, permitiendo atender a más de 145 pacientes.

## ÁREA MÉDICA:

- Atención Médica Especializada y Multidisciplinaria
- Optimización de tratamiento de comorbilidades con disminución de complicaciones derivadas de las mismas.
- Disminución de episodios de complicaciones agudas del tipo de hipotensión al tener peso seco óptimo en la mayoría de los pacientes.
- Plan educacional a familiares y pacientes de muy alto riesgo.

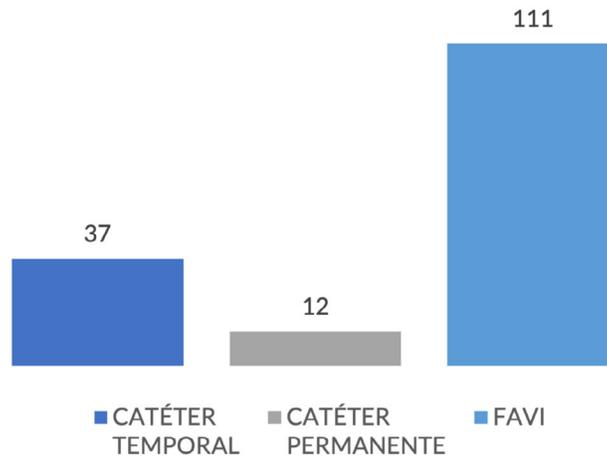




**Accesos Vasculares**

- Se logró aumentar el número de pacientes portadores de FAVI como acceso vascular definitivo para el tratamiento de hemodiálisis.
- Disminución del número de complicaciones agudas del tipo infecciosas (bacteriemias y sepsis).
- Capacitación a personal técnico y de enfermería sobre técnica correcta del lavado de manos y sobre adecuada técnica de manipulación de accesos vasculares; conexión y desconexión de los mismos.

### ACCESOS VASCULARES EN PACIENTES ATENDIDOS AÑO 2021



**Programa de Prevención de Morbimortalidad Cardiovascular:**

- Interconsulta y evaluación por cardiología a pacientes con signos clínicos de enfermedad y riesgo cardiovascular.
- Diagnóstico y tratamiento oportuno de pacientes con insuficiencia cardíaca logrando una mejoría de la fracción de eyección del ventrículo izquierdo luego del tratamiento.
- Disminución de episodios de complicaciones cardiovasculares agudas (IMA y/o angina de pecho).

**Realización de Exámenes Complementarios de Laboratorios:**

- Se logra realizar exámenes de laboratorios en dos ocasiones a todos nuestros pacientes.
- Determinar el nivel de hemoglobina e identificar pacientes con anemia grave que ameritan la administración de transfusión sanguínea.
- Determinar el nivel de hemoglobina e individualizar el tratamiento con hierro y eritropoyetina en cada paciente.
- Determinar el estado nutricional de cada paciente en referencia con sus niveles de albúmina e individualizar junto con el nutricionista la suplementación de los mismos.
- Determinar la dosis de diálisis recibida por cada paciente y realizar reajustes puntuales en el tratamiento a fin de mejorarla (tiempo, tamaño del dializador, cambio de acceso vascular; velocidad de flujo de sangre y del flujo de líquido de diálisis)
- Identificar pacientes con enfermedad mineral ósea asociada a Enfermedad Renal Crónica, su tipo particular e individualizar tratamiento.

**Coordinación de Traslado de Pacientes a Hospitales de Segundo y Tercer Nivel de Atención:**

- Traslado oportuno de todos los pacientes con emergencias al Hospital Nacional de Jutiapa, Jalapa y/o San Juan de Dios.

**Atención Nutricional:**

- Disminuir la incidencia de desnutrición energética nutrimental en pacientes con ERC avanzada que reciben tratamiento en nuestra sede.
- Mejorar los niveles de albúmina de nuestros pacientes.
- Suplementación de pacientes con desnutrición energético nutrimental.

**Educación Médica Continua:**

- Capacitación continua del personal que se traduce en excelencia en calidad de atención a nuestros pacientes.

**Programa de Entrenamiento de Estudiantes de la Carrera de Técnico de Hemodiálisis:**

- Apoyo a la formación de banco de candidatos a Técnicos universitarios en Hemodiálisis.

**Mortalidad:**

- Hubo un total de 45 pacientes fallecidos durante el año 2022, la mayoría por causa cardiovascular: hospitalizados o en su domicilio. No se presentaron fallecimientos dentro de la Unidad.

**PACIENTES FALLECIDOS AÑO 2022**

MES	No.
Enero	2
Febrero	2
Marzo	2
Abril	4
Mayo	0
Junio	3
Julio	5
Agosto	4
Septiembre	2
Octubre	1
Noviembre	1
Diciembre	2
<b>TOTAL:</b>	<b>28</b>

**Informe de examen físico químico y bacteriológico del agua de Hemodiálisis:**

- Lograr calidad de agua adecuada (ultra pura) para la formación del líquido de diálisis utilizado en nuestra sede.
- Disminución de complicaciones agudas y crónicas relacionadas con la contaminación del líquido de diálisis.

- Se logró la donación de medicamentos para pacientes diabéticos, la donación proviene de la Asociación “Creciendo con Diabetes” dedicada a ayudar al paciente diabético a nivel internacional.

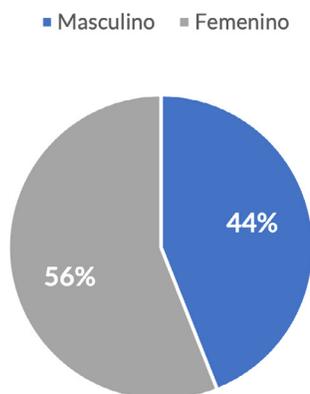
La donación recibida consiste en:

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	CANTIDAD RECIBIDA
Humulin R U-100 de 10ml	110 unidades
Basaglar (insulina glargina) 100 U	99 unidades
Concor 5mg Merck	900 cajas de 30 tabletas c/u
Concor 10mg Merck	750 cajas de 30 tabletas c/u
Metformina XR 500mg	120 cajas de 75 tabletas c/u

**ÁREA DE NUTRICIÓN:**

Durante el año 2022 se atendieron a 1,231 pacientes en la clínica de nutrición. De los cuales el 43.6% (537) fueron pacientes femeninos y el 56.37% (694) pacientes masculinos.

**POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO**



**Refacciones brindadas a pacientes durante 2022**

Durante el periodo 2022 se brindaron más de 1300 refacciones al mes, cumpliendo con la dieta personalizada de cada paciente.



**Gestión, donación y entrega de suplemento proteico y multivitamínico, estudio Gadav/Unaerc El Progreso, Jutiapa:**

- El Departamento de Nutrición gestionó la donación e inicio del estudio de suplementación a pacientes de esta Sede, con suplemento proteico Nutrition 18 y REN (multivitamínico), estudio que consistió en la entrega de producto gratuito a pacientes (alrededor del 95% de pacientes de esta Sede).



### Sanitización de máquinas y sala de Hemodiálisis mensual:

Limpieza minuciosa a las máquinas de hemodiálisis. Cambio de galones de desinfectantes (cloro al 6% de concentración y ácido acético al 33% de concentración).



- Celebración del tercer año en funciones de Sede de El Progreso, Jutiapa:



### Control estricto del Sistema de Tratamiento de Agua:

- Test de dureza de agua tratada.
- Test de cloro pre y post tratado.
- Aplicación de sal en la salmuera de la ósmosis.



- Convivio navideño con los pacientes de la sede.



- Entrega de un presente a las pacientes que son madres de nuestra Sede, para el Día de la Madre.



- Compra de cámaras de refrigeración: Se realizaron todas las gestiones correspondientes para la compra de una cámara de refrigeración para almacenar la Eritropoyetina y estar abastecida la Sede.



- Acto cívico para celebrar la independencia patria.



- Construcción de edificio para el funcionamiento de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa con fondos del CODEDE a través de la Municipalidad de El Progreso, Jutiapa.



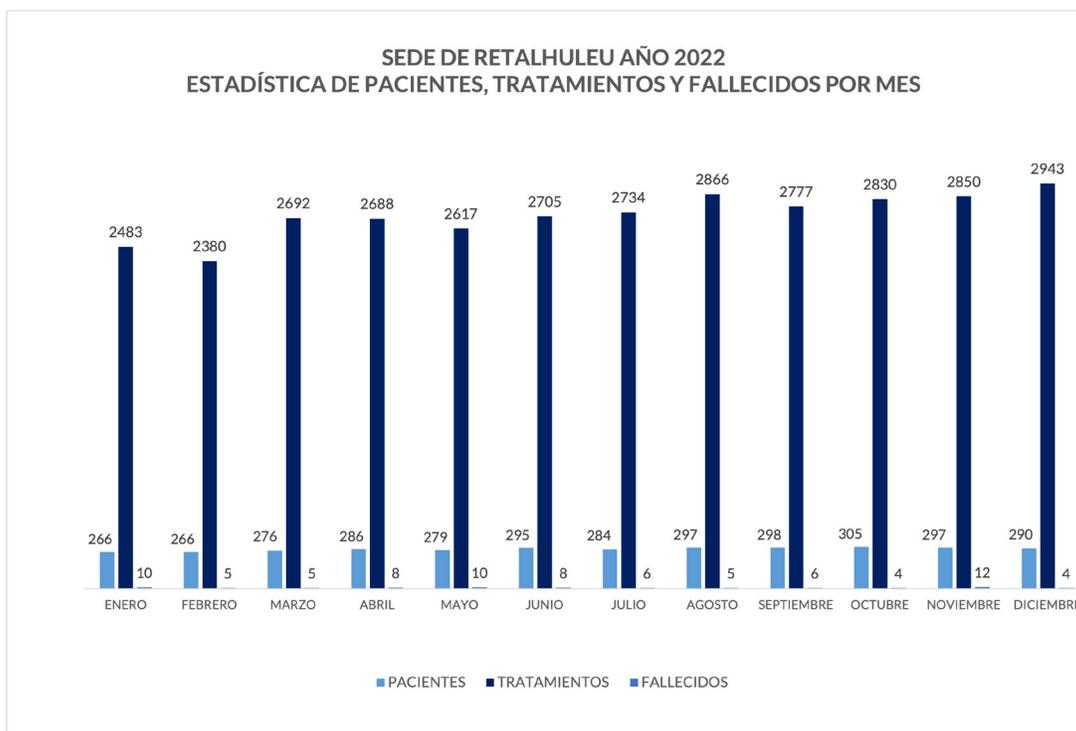


# SEDE DE RETALHULEU

# SEDE DE RETALHULEU

Durante el periodo de enero a diciembre del 2022, se brindó atención entre 292 a 300 pacientes aproximadamente, con un promedio de 2500 servicios de hemodiálisis mensuales, a quienes se les atiende con visita, evaluación, prescripción de cada terapia, sesiones de Hemodiálisis, evaluación de acceso vascular y atención primaria de patologías asociadas con tratamiento y/o referencia cuando lo amerita cada caso.

MES	PACIENTES	TRATAMIENTOS	FALLECIDOS
Enero	266	2483	10
Febrero	266	2380	5
Marzo	276	2692	5
Abril	286	2688	8
Mayo	279	2617	10
Junio	295	2705	8
Julio	284	2734	6
Agosto	297	2866	5
Septiembre	298	2777	6
Octubre	305	2830	4
Noviembre	297	2850	12
Diciembre	290	2943	4
<b>TOTAL:</b>		<b>32565</b>	<b>83</b>



## ÁREA MÉDICA:

- Se crean canales de apertura con Hospital San Juan de Dios y Hospital Roosevelt para colocación de catéteres vasculares tipo permacat.
- Contacto con médico Cardiólogo en CARDIOSUR Mazatenango quien brinda tarifa social para realización de ecocardiogramas, Holter cardíaco y consulta médica.

### Precios sociales tramitados en clínica Cardiosur:

PRECIO HOSPITALARIO	
CARDIOSUR DE GUATEMALA	TELÉFONO: 7867-2000
Consulta cardiológica	Q.100.00
Electrocardiograma	Q.100.00
Ecocardiograma	Q.450.00
Prueba de esfuerzo	Q.450.00
MAPA	Q.450.00
Holter	Q.450.00

## TÉCNICOS EN HEMODIÁLISIS:

En el año 2022 se atendieron entre 292 y 300 pacientes con insuficiencia renal crónica. Realizando tres turnos diarios de lunes a sábado, con un promedio de 38 o 39 pacientes incluyendo área de aislamiento.

En sala de hemodiálisis se cuenta con un total de 49 máquinas.

1. Se gestiona la implementación de agua en sala de hemodiálisis para pacientes.
2. Se habilitan televisores a través de administración.
3. Se gestiona el traslado de computadoras a la sala de hemodiálisis.



- Celebración del Día del Técnico en Hemodiálisis para fortalecer el ambiente laboral y reconocer la labor de los trabajadores.



- Celebración de Navidad con adornos navideños y regalos para pacientes por medio de ayuda económica de técnicos en hemodiálisis, y asociaciones



## ALMACÉN Y FARMACIA:

- Ampliación de la bodega utilizando un área disponible.



- Se implementó un formato en conjunto con el área de técnicos para el control de los insumos incluidos en el renglón 266.
- Implementación de control e inventario de medicamentos en existencia en sala de hemodiálisis para verificar las fechas de vencimiento y evitar tener en mal estado.
- Adquisición de compra de lavadora industrial de 60 libras.

- Adquisición de dos cámaras de refrigeración de 53 pies cúbicos para tener mayor capacidad de almacenamiento de eritropoyetina.





[www.unaerc.org.gt](http://www.unaerc.org.gt)



UNAERC Guatemala